CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE SPÉCIALE GRATUITE ALFA ROMEO SPECIAL SPRINT WARRANTY POUR LES VÉHICULES ALFA ROMEO.

Le 01 novembre 2026

Le Programme ALFA ROMEO SPECIAL SPRINT WARRANTY est proposé par la société Stellantis Belux S.A., dont le siège social est situé avenue du Bourget 20 box 2, 1130 Bruxelles, sous le numéro 0403.461.107, ci-après dénommée « Alfa Romeo ».

Pour toute question, le service clients peut être contacté grâce au formulaire en ligne sur le site web d'Alfa Romeo www.alfaromeo.be ou par mobile au 0032 (0)800 55 666 (de 9 h 00 à 18 h 00).

1. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions d'application et le contenu de l'offre gratuite de la garantie spéciale (ci-après dénommée « Couverture Spéciale ») de la Garantie Spéciale ALFA ROMEO SPECIAL SPRINT WARRANTY pour les véhicules Alfa Romeo (ci-après dénommée « ALFA ROMEO SPECIAL SPRINT WARRANTY » ou le « Programme »).

Le Programme comprend la garantie du constructeur de 2 ans sur les véhicules neufs et toutes les autres garanties Stellantis, ainsi qu'une Couverture Spéciale gratuite pouvant aller jusqu'à un maximum de 6 ans. La garantie d'usine de 2 ans sur les véhicules neufs et toutes les autres garanties Stellantis sont soumises à leurs conditions de garantie spécifiques respectives. Les conditions générales de la Couverture Spéciale Le Programme sont soumises aux présentes conditions générales.

Le Programme et les présentes Conditions générales s'appliquent à :
Tous les véhicules neufs Alfa Romeo immatriculés en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg et achetés à partir du 1er janvier 2026, à l'exception des véhicules à hydrogène. Ces véhicules sont ci-après dénommés le « Véhicule ».

Il peut exister des versions antérieures, postérieures ou d'autres versions des conditions générales, qui peuvent couvrir des voitures commandées à d'autres moments ou d'autres modèles Alfa Romeo, et qui peuvent prévoir des couvertures différentes.

Les conditions applicables à une voiture sont celles en vigueur au moment de sa commande et non celles en vigueur au moment de l'exécution d'un entretien périodique.

Le bénéficiaire de la Couverture Spéciale du Programme est le propriétaire du véhicule concerné par les conditions générales du Programme, ci-après dénommé le « Bénéficiaire ».

2. Éligibilité et durée

Le véhicule doit avoir été acheté neuf (signature du bon de commande) à partir du 01/01/2026 et avoir été immatriculé pour la première fois en Belgique et/ou au Grand-Duché de Luxembourg. Le véhicule reste éligible s'il reste immatriculé ou s'il est réimmatriculé (en provenance d'un autre pays) dans l'un des pays suivants pendant toute la durée du Programme : France, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg et Pologne.

La Couverture Spéciale du Programme ne s'applique pas pendant la période où le véhicule relève d'une des catégories suivante: taxis, véhicules privés avec chauffeur, ambulances et véhicules utilisés par un autre service d'urgence, auto-écoles, véhicules sanitaires légers, véhicules de location à court terme, véhicules destinés au transport rémunéré de passagers, véhicules de police, véhicules de pompiers, véhicules appartenant à un vendeur automobile professionnel ou réparateur (par exemple, , véhicules de démonstration, véhicules de courtoisie et véhicules d'occasion destinés à la revente.
Les véhicules ayant fait l'objet de modification « s » ou utilisés lors de courses ou de rallyes ne bénéficient pas de la Couverture Spéciale du Programme.
La Couverture Spéciale du Véhicule est activée ou renouvelée gratuitement après chaque entretien périodique du Véhicule, tel que prévu par le constructeur et dans le carnet d'entretien du Véhicule (ou sa version numérique), ou entretien périodique indiqué sur le tableau de bord du Véhicule, et effectué par un réparateur agréé du réseau Alfa Romeo agréé (« Réseau Alfa Romeo ») participant au Programme dans l'un des pays mentionnés ci-dessus où le véhicule

peut être immatriculé, selon la décision libre prise à chaque fois par le propriétaire du Véhicule.

La Couverture Spéciale est valable jusqu'au prochain entretien périodique prévu dans le carnet d'entretien du Véhicule (ou sa version numérique), ou entretien périodique indiqué sur le tableau de bord du Véhicule mais en aucun cas au-delà de la durée maximale de la Couverture Spéciale du Programme ou du kilométrage maximal du Véhicule tel que défini ci-dessous.

Il est possible de bénéficier de la Couverture Spéciale du Programme dans la limite maximale de 8 ans à compter de la date de début de la garantie constructeur et avec un kilométrage maximal de 160 000 km (calculé à partir du kilomètre zéro). Le Programme prend fin à la première de ces deux échéances, en fonction de la limite atteinte en premier, étant entendu que la garantie légale n'est pas limitée à ces conditions.

La protection offerte par le Programme est initialement garantie par la garantie commerciale de 2 ans sur les véhicules neufs, et toute autre garantie Stellantis. Une fois les garanties ci-dessus expirées, le Programme continue à offrir une protection, conformément aux présentes conditions générales, grâce à la Couverture Spéciale du Programme.

La Couverture Spéciale du Programme ne s'applique pas pendant la période de garantie commerciale de 2 ans applicable aux véhicules neufs et la période de validité de toute autre garantie Stellantis, mais uniquement à compter de l'expiration de chacune des garanties ici mentionnées.

La garantie commerciale et Couverture Spéciale n'affecte pas les droits légaux des consommateurs, en vertu de la loi régissant la vente de biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la garantie commerciale et la Couverture Spéciale.

En cas de revente du Véhicule en tant que voiture d'occasion par un vendeur automobile professionnel, la Couverture Spéciale du Programme ne s'applique pas pendant la durée et pour le périmètre de toute éventuelle couverture ou garantie accordée par ce vendeur mais ne prend effet qu'après l'expiration de cette éventuelle couverture ou garantie, ou pour le périmètre non couvert par celle-ci.

Si le dernier entretien périodique a été effectué par un Réparateur Agréé Alfa Romeo ou par un réparateur agréé Alfa Romeo qui ne participe pas au Programme, l'activation de la couverture Alfa Romeo Special Sprint Warranty ne sera que possible si le prochain entretien par un Réparateur Agréé Alfa Romeo participant au Programme.

Les défaillances qui apparaissant au cours des trente (30) premiers jours suivant l'entretien périodique et l'activation du Programme LE PROGRAMME, ainsi que les défaillances déjà existantes avant l'entretien périodique, ne sont pas couvertes par le Programme.

Cette exclusion de 30 jours ne s'applique pas :
- En cas d'activation de la Couverture Spéciale du Programme immédiatement après la période de garantie commerciale du véhicule neuf, la période de garantie Spoticar ou toute extension de garantie accordée par le Groupe Stellantis.
- En cas de renouvellement de la Couverture Spéciale du Programme immédiatement après une précédente période de Couverture Spéciale du Programme.

Il est interdit d'effacer les codes d'erreur affichés dans le Véhicule au cours des trente (30) jours ou des deux mille (2 000) kilomètres précédant l'entretien périodique.

La Couverture Spéciale du Programme sera automatiquement transférée au deuxième acheteur du Véhicule, en vertu des présentes conditions.

3. Zone géographique

La Couverture Spéciale du Programme s'applique et peut être mise en œuvre en cas de panne couverte par cette Couverture Spéciale survenant dans les pays de l'Union Européenne, ainsi qu'au Royaume-Uni et en Suisse. L'Union européenne est composée des pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne et Suède.

4. Conditions générales de la Couverture Spéciale du Programme

La Couverture Spéciale du Programme est automatiquement activée ou prolongée après un entretien périodique effectué chez un réparateur agréé du réseau Alfa Romeo participant au Programme, conformément aux conditions ci-dessus, sans qu'aucune inscription ne soit nécessaire.

La Couverture Spéciale du Programme couvre l'intégralité de l'intervention (pièces et main d'œuvre) à condition que les prestations associées soient réalisées par un réparateur agréé du réseau Alfa Romeo, sans frais pour le Bénéficiaire du Programme.

Pour bénéficier de la Couverture Spéciale du Programme, la condition suivante doit être remplie :

- Le Véhicule doit avoir été utilisé et entretenu conformément aux instructions du constructeur, telles qu'indiquées dans les documents fournis avec le Véhicule (ou leur version numérique) ou sur le tableau de bord du Véhicule.
- Les opérations d'entretien et d'inspection spécifiées dans le plan d'entretien du constructeur doivent être consignées dans le carnet d'entretien du Véhicule.
  Dans le cas contraire, le Bénéficiaire devra fournir la preuve que ces actions ont été réalisées (au moyen de carnets d'entretien, de factures, etc.).
- Les liquides doivent toujours être maintenus au niveau correct, conformément aux instructions du constructeur.
- Seuls les réparateurs agréés du réseau Alfa Romeo sont habilités à effectuer des réparations dans le cadre de la Couverture Spéciale du Programme.

La Couverture Spéciale du Programme expire lorsque le Véhicule est rendu irrémédiablement inutilisable, par exemple après un accident.
En cas de vente, sous l'enseigne Spoticar, d'un véhicule d'occasion éligible à la Couverture Spéciale du Programme par un vendeur automobile Stellantis ou un réparateur agréé Stellantis participant au Programme ou à un programme similaire d'une autre marque de Stellantis :

- le véhicule peut bénéficier de la Couverture Spéciale ALFA ROMEO SPECIAL SPRINT WARRANTY sans qu'il soit nécessaire de prouver que son entretien préalable à la vente a bien été effectué conformément au calendrier d'entretien du constructeur. Dans ce cas, le client ne sera pas tenu par la suite de présenter des justificatifs des travaux d'entretien effectués avant la vente du véhicule d'occasion pour bénéficier de la Couverture Spéciale du Programme, mais il devra présenter la facture de vente du véhicule d'occasion sous l'enseigne Spoticar.
- À titre exceptionnel, l'entretien régulier effectué par le vendeur du véhicule dans le cadre de la liste de contrôle de préparation Spoticar donnera droit à la Couverture Spéciale du Programme, même si ce vendeur n'appartient pas au réseau agréé Alfa Roméo mais fait partie du réseau d'un des autres marques agréés Stellantis.
- La première période de la Couverture Spéciale du Programme suivant la vente du véhicule d'occasion s'appliquera sans le délai de carence de 30 jours mentionné à l'article 2

5. Prestations couvertes / Avantages

La Couverture Spéciale du Programme comprend les services suivants, soumis aux conditions et exclusions énoncées dans les présentes conditions générales.

La Couverture Spéciale du Programme comprend le remplacement ou la réparation, selon l'évaluation technique effectuée, des pièces mécaniques, électriques ou électroniques défectueuses, c'est-à-dire des pièces qui, en raison d'une défaillance, ne permettent pas l'utilisation normale du Véhicule, telle que définie dans le manuel d'utilisation. Si d'autres pièces du Véhicule sont endommagées en conséquence de la défaillance constatée, elles seront remplacées ou réparées selon les mêmes conditions.

La Couverture Spéciale du Programme n'inclut pas le remplacement des pièces soumises à une usure normale et dont le remplacement n'est pas le résultat direct ou indirect d'une défaillance. Ces pièces comprennent les filtres, les plaquettes et disques de frein, les joints, les soudures et les câbles, les roues, les jantes, les pneus, les courroies et les liquides.

Le coût d'une réparation couverte par la couverture spéciale du Programme ne peut pas dépasser la valeur résiduelle du Véhicule le jour de la panne. Si la valeur résiduelle n'est pas connue, la valeur marchande du véhicule d'occasion sera retenue. En cas de désaccord quant à la valeur marchande du véhicule d'occasion, celle-ci sera fixée par un tiers désigné par Alfa Romeo et le Bénéficiaire. Si le coût de la réparation dépasse cette valeur, le Bénéficiaire aura la possibilité de

payer la différence. Si le Bénéficiaire ne souhaite pas payer la différence, la Couverture Spéciale du Programme ne s'appliquera pas à la réparation concernée.

De même, la somme des coûts de toutes les réparations et services effectués pendant la période totale d'application de la Couverture Spéciale du Programme ne peut pas dépasser le prix d'achat du véhicule payé par le premier propriétaire. Si la somme des coûts de toutes les réparations et services dépasse le prix d'achat du véhicule, le propriétaire du véhicule aura la possibilité de payer la différence.
Si le propriétaire ne souhaite pas payer la différence, la Couverture Spéciale du Programme ne s'appliquera pas à la réparation concernée. En cas de revente du véhicule d'occasion sous le label Spoticar, si le montant restant disponible conformément à la règle énoncée dans le présent paragraphe est inférieur au prix de vente du véhicule d'occasion Spoticar, le montant disponible sera majoré jusqu'à concurrence du prix de vente du véhicule d'occasion Spoticar.

Il est à noter que la batterie de traction des voitures électriques Alfa Romeo est déjà couverte par une garantie commerciale de huit (8) ans ou cent soixante mille (160 000) km, selon la première échéance atteinte, étant entendu que la garantie légale n'est pas limitée à ces conditions.
En conséquence, la batterie de traction n'est pas couverte par la Couverture Spéciale du Programme.
Les réparations et les services couverts par la Couverture Spéciale du Programme sont effectués à l'aide de pièces d'origine neuves ou de pièces reconditionnées.

Les pièces retirées du Véhicule et remplacées dans le cadre de la Couverture Spéciale du Programme deviennent la propriété du constructeur.

6. Assistance Routières

Les services mentionnés ci-dessous sont proposés pour tout incident mécanique, électrique ou électronique, dès lors que cet incident est couvert par le Programme, si cet incident rend le Véhicule inapte à circuler.

Ces services complètent et ne portent pas atteinte aux services d'assistance routière offerts par la garantie commerciale applicable au véhicule pendant la durée de cette garantie.

Le nombre de Bénéficiaires est limité au nombre de personnes figurant sur le certificat d'immatriculation du Véhicule. Dans tous les cas, le Bénéficiaire du Programme reste responsable du respect des dispositions du Programme par le conducteur et les personnes transportées en tant que passagers.

L'utilisateur doit appeler **Alfa Romeo Assistance** pour obtenir de l'aide, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, y compris les samedis, dimanches et jours fériés.

- Soit en appuyant sur le bouton d'assistance dépannage de son véhicule, s'il est équipé de la Alfa Romeo Connect Box
- Soit en appuyant sur le bouton **MyAlfa Romeo** Assistance
- Soit en appelant le numéro gratuit de Alfa Romeo Assistance 0800 55 333 (sélectionnez assistance routière)

Une assistance est fournie dans les pays de l'Union européenne * et dans les pays ou territoires suivants :
Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Gibraltar, Islande, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine du Nord, Monaco, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni (y compris les îles Anglo-Normandes), Saint-Marin, Serbie, Suisse, Cité du Vatican.

*À la date de publication du Contrat, l'Union européenne comprend les pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne (y compris les îles Canaries et les îles Baléares) et Suède.

Les territoires en état de guerre sont exclus.

7. Dépannage – Remorquage

En cas d'incident couvert par le Programme ou de crevaison et, pour les véhicules utilitaires, d'erreur de carburant, le Bénéficiaire du Programme ou le conducteur du Véhicule, ainsi que les passagers du Véhicule, ont droit à une assistance dépannage et/ou à des services de remorquage, sur simple appel téléphonique.

Dans ce cadre, le service d'assistance du Programme prend en charge le déplacement du véhicule de dépannage jusqu'au lieu de la panne. Dans la mesure du possible, le véhicule est réparé sur place.

Sinon, il est remorqué jusqu'à l'atelier du réseau Alfa Romeo le plus proche du lieu de la panne ou jusqu'à un atelier choisi par le client dans un rayon de 30 km autour du lieu de la panne

En ce qui concerne l'assistance dépannage pour les voitures, le service d'assistance actuel couvre l'arrivée du véhicule de dépannage, mais pas la réparation sur place, qui n'est couverte par le Programme que si cela est stipulé autrement dans le Programme.

Le remplacement des clés, du carburant ou de la roue de secours relève de la responsabilité du Bénéficiaire du Programme.
Seuls l'assistance et le dépannage et/ou les services de remorquage sont couverts par le Programme.

8. Services supplémentaires

En cas d'incident couvert par le Programme ou de crevaison, le Bénéficiaire du Programme ou le conducteur du Véhicule, ainsi que les passagers du Véhicule, ont droit aux services de transport et de remplacement supplémentaires mentionnés ci-dessous.

9. Poursuite du voyage ou rapatriement du conducteur et des passagers

Ce service est fourni pour tout incident couvert par le Programme ou pour tout pneu crevé survenant à plus de 100 km du domicile du Bénéficiaire, pour toute panne qui n'a pas pu être réparée le jour même où elle s'est produite.

Ce service comprend le transport du Bénéficiaire vers son lieu de résidence habituel ou la poursuite du voyage vers sa destination.

Ces voyages sont effectués :

- par le prêt d'un véhicule de remplacement dans les limites énoncées au paragraphe « 11. Véhicule de remplacement »
- en train, en première classe
- en bus, en classe confort
- en avion, en classe économique, si le trajet en train est supérieur à 500 km

En outre, en cas de déplacement en train ou en avion, afin de permettre au Bénéficiaire du Programme ou au conducteur de récupérer le Véhicule réparé, un billet gratuit sera fourni pour une personne ; ce déplacement est soumis aux mêmes conditions que celles mentionnées ci-dessus.

10. Hébergement sur place

Ce service est fourni pour tout incident couvert par le Programme ou pour tout pneu crevé survenant à plus de 100 km du domicile du Bénéficiaire et qui n'a pas pu être réparé le jour même de la panne.

Ce service prévoit un hébergement sur place dans un hôtel 3/4 étoiles.
Il est limité à la durée de la réparation et ne peut en aucun cas dépasser 4 nuits.

11. Véhicule de remplacement

Ce service est fourni pour tout incident couvert par le Programme ou en cas de crevaison.
Ce service est assuré par le réseau Alfa Romeo :

- Soit sur le lieu de la panne en cas d'hébergement
- Soit pour se rendre au lieu de destination.
- Soit au lieu de destination en cas de poursuite du voyage en train ou en avion.

Un véhicule de remplacement équipé d'un moteur à combustion ou d'un moteur électrique d'une catégorie équivalente ou inférieure à celle du véhicule sera prêté, dans les limites des classifications des sociétés de location, sans équipement spécifique et dans les limites de la disponibilité locale.

Le véhicule de remplacement doit être restitué au lieu de prise en charge du véhicule dès que celui-ci est à nouveau disponible.

Ce service est limité à la durée de la réparation et ne peut en aucun cas dépasser 4 jours ouvrables pour les incidents mécaniques et 2 jours ouvrables en cas de crevaison.

Lors de la remise et de la restitution du véhicule, chaque partie établit et signe un rapport décrivant l'état du véhicule.
En l'absence de ce rapport de la part du Bénéficiaire du Programme ou du conducteur, le document décrivant l'état du véhicule,

délivré par Alfa Romeo ou son agent, fait foi.

Le Bénéficiaire du Programme reste tenu de payer les sommes dues pour l'utilisation du Véhicule de remplacement et correspondant aux frais non pris en charge par Alfa Romeo dans le cadre du Programme (carburant, stationnement, péages, amendes, frais de réparation du Véhicule, etc.).

12. Remboursements exceptionnels

Si, dans des cas exceptionnels, le Bénéficiaire du Programme doit payer lui-même une note d'hôtel – ou d'autres frais couverts par le Programme, ces frais peuvent être remboursés en envoyant les factures originales à Alfa Romeo ou à la filiale nationale **.

Stellantis Belux NV
À l'attention d'Alfa Romeo
Avenue de Bourget 20 b2
1130 Haren
Belgique

13. Services supplémentaires spécifiques aux véhicules électriques

En ce qui concerne les véhicules électriques, en cas de décharge de la batterie de traction du véhicule, quelle qu'en soit la cause, le droit de faire rapatrier son véhicule à la station de recharge la plus proche, à son domicile ou sur son lieu de travail, au choix du Bénéficiaire du Programme, dans un rayon de 80 km et avec un maximum de 3 rapatriements par an pour un véhicule privé et un nombre illimité de rapatriements par an pour un véhicule de société.

Cette disposition ne s'applique pas aux « Véhicules en autopartage ». On entend par « covoiturage » l'utilisation conjointe d'un véhicule ou d'un parc automobile au profit d'utilisateurs enregistrés ou autorisés par l'organisation ou la personne qui gère les véhicules (chaque titulaire du contrat ou utilisateur autorisé a accès à un véhicule sans chauffeur pour le trajet de son choix et pour une durée limitée).

14. Exclusions

La Couverture Spéciale du Programme ne s'applique pas dans les cas suivants :
- immersion, catastrophes naturelles, vandalisme, attentats, émeutes, immobilisation par les forces de l'ordre, actes de guerre, terrorisme.
- accident, incendie, vol, tentative de vol, émeutes et défaillance(s) résultant d'autres causes extérieures.

La Couverture Spéciale du Programme ne couvre pas :
- les accessoires non montés d'origine sur le Véhicule.
- les conséquences de réparations, modifications ou transformations effectuées par des sociétés ou personnes non agréés par Alfa Romeo.
- les dommages résultant de l'utilisation de liquides, de pièces ou d'accessoires autres que ceux utilisés à l'origine par le constructeur, ou de qualité équivalente, ou contenant des additifs supplémentaires non recommandés par le constructeur.
- pour les véhicules thermiques, les dommages résultant de l'utilisation d'un carburant inapproprié
- les dommages résultant d'une négligence, d'une erreur du conducteur, d'une mauvaise utilisation du Véhicule (surcharge, même temporaire, course automobile, etc.) ou du non-respect des opérations d'entretien, telles que définies dans le carnet d'entretien du Véhicule (ou sa version numérique) ou sur le tableau de bord du Véhicule.
- la perte d'enjoliveurs, de télécommandes, de joints de portes.
- la carrosserie et l'habitacle.
- la capote (le cas échéant).
- les vitres et les phares.
- les détériorations telles que la décoloration, la modification ou la déformation de pièces dues au vieillissement normal consécutif à l'utilisation.
- les mises à jour du système de navigation, les recharges du système de climatisation.
- les roues, les pneus et leur alignement.
- les dommages superficiels et la peinture.
- les entrées d'eau et leurs conséquences.
- Les fuites d'air et de liquide, les bruits, les joints en caoutchouc et les espaces détectés au niveau des portes, du plancher et du plafond, les bruits de grincement, les réglages, les vibrations et les chocs en général et tout bruit

n'affectant pas le fonctionnement normal de la pièce.
- Les dommages subis par le Véhicule et résultant :
  - une traction dépassant les limites prévues pour le poids total autorisé en charge figurant sur la carte grise ou, pour les voitures entièrement électriques et les voitures hybrides, l'utilisation de la batterie de traction à d'autres fins que l'alimentation du véhicule,
  - pour les véhicules entièrement électriques et les véhicules hybrides rechargeables, l'utilisation de câbles de recharge et de bornes de recharge non conformes aux spécifications du constructeur,
  - pour les véhicules entièrement électriques et les véhicules hybrides rechargeables, l'utilisation de bornes de recharge publiques non certifiées ou non conformes aux normes et réglementations en vigueur.
- d'une défaillance consécutive à une altération, une modification ou une déconnexion du compteur kilométrique.
- des conséquences directes ou indirectes d'une absence de déclaration de la défaillance lors de sa détection par le Bénéficiaire, à un réparateur agréé du réseau Alfa Romeo.
- des conséquences directes ou indirectes du non-respect des avertissements et des messages sur le tableau de bord du Véhicule.
- des conséquences directes ou indirectes du non-respect par le propriétaire de l'invitation d'un réparateur agréé du réseau Alfa Romeo à faire réparer le Véhicule sans délai.
- ainsi que tous les autres dommages et coûts possibles n'étant pas spécifiquement prévus par la Couverture Spéciale Alfa Romeo Care.

15. Protection des données

Pour les besoins de la Couverture Spéciale DS-SERENITY, telle que décrite dans les présentes conditions générales, conformément au Règlement (UE) 2016/679 et à toute autre loi applicable en matière de protection des données (ci-après collectivement dénommées « Loi sur la protection de la vie privée »), les données personnelles (ci-après dénommées « Données Personnelles ») désignent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant incluant, mais sans s'y limiter, un nom, un numéro d'identification ou un identifiant en ligne. Toutes les informations relatives au traitement des Données concernées sont reprises et fournies au Bénéficiaire de la Couverture Spéciale du Programme et de **l'Annexe 1** aux présentes conditions générales.

16. Réclamation - Règlement des litiges - Médiation de la consommation

Le propriétaire du Véhicule peut déposer toute réclamation relative à la Couverture Spéciale du Programme en contactant le service clients Alfa Romeo grâce au formulaire en ligne sur le site web d'Alfa Romeo www.alfaromeo.be ou en appelant le 0800 55 666 (de 9 h 00 à 18 h 00).

La Couverture Spéciale du Programme et les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit belge.

En cas de litige entre Alfa Romeo et le Bénéficiaire, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour parvenir à un règlement à l'amiable. Si aucun règlement à l'amiable ne peut être trouvé, le litige peut, à la demande de l'une des parties, être soumis à la Commission Conciliation AUTOMOTO, composée à parts égales de représentants des organisations concernées.
En Belgique, le siège et le secrétariat de la Commission Conciliation AUTOMOTO sont situés à l'adresse suivante : avenue Jules Bordet 164 - 1140 Bruxelles - Tél : 02/778.62.47 - Fax : 02/778.62.22 - e-mail : info@conciliationautomoto.be
Au Grand-Duché de Luxembourg, le siège et le secrétariat du *Service national du Médiateur de la consommation* sont situés à l'adresse suivante : 6, rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg - Tél : +352 46 13 11 - Fax : +352 46 36 03 - e-mail : info@mediateurconsommation.lu.
Tous les règlements, formulaires et documents sont disponibles sur le site Web de la Commission. (https://verzoeningautomoto.be ou https://www.mediateurconsommation.lu).
Ils peuvent également être fournis sur papier ou sur un autre support durable. Si le Bénéficiaire est un consommateur, un litige avec Alfa Romeo peut également être introduit sur la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne. Cette plateforme est accessible via le lien suivant : http://ec.europa.eu/odr.

Si un litige ne peut pas être résolu conformément à l'article précédent et que le Bénéficiaire est un consommateur, les tribunaux suivants sont compétents pour le règlement du litige, selon le choix de la partie demanderesse :
1° le tribunal du lieu de résidence de la partie défenderesse.
2° le tribunal compétent du lieu où les engagements litigieux, ou l'un d'entre eux, ont été pris ou le lieu où ils sont, ont

été ou doivent être exécutés.
3° le tribunal du lieu de résidence du consommateur, en qualité de Bénéficiaire.

Le client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser un recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie demeure libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Si le litige ne peut pas être résolu et que le Bénéficiaire n'est pas un consommateur, la compétence exclusive revient aux tribunaux du lieu du siège social d'Alfa Romeo.

Annexe 1

DÉCLARATION GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ DE STELLANTIS EUROPE (EN VIGUEUR DEPUIS LE 30/06/2023)

La présente déclaration de confidentialité a été préparée conformément à l'article 13 du Règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous fournit quelques exemples de la manière dont nous traitons les Données Personnelles, ainsi que des définitions qui renvoient à des explications plus détaillées (à la fin de la présente déclaration de confidentialité) pour les termes en majuscules. Si vous souhaitez des éclaircissements sur l'une des parties de la présente déclaration de confidentialité ou sur la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez envoyer votre demande à : dataprotectionofficer@stellantis.com

1. Qui nous sommes

Stellantis Europe S.p.A. dont le siège social est situé à l'adresse Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie (ci-après « Stellantis Europe » ; « nous ») est le responsable du traitement de vos Données Personnelles.

2. Quelles sont les données collectées et traitées

Lorsque vous communiquez avec nous, notre Réseau et les constructeurs automobiles, nous sommes susceptibles de collecter les données personnelles suivantes. Vous trouverez plus d'informations sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans la section « Raisons pour lesquelles nous collectons et traitons vos données » ci-dessous. La transmission de vos données personnelles est toujours gratuite et sans conséquences, sauf si cela est nécessaire, à des fins spécifiques. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquerons dans nos formulaires et documents.

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles dans la section « Raisons pour lesquelles nous collectons et traitons vos données » ci-dessous.

a) Informations fournies par vous

Nous collectons des Données Personnelles directement auprès de vous (par exemple via une tablette ou des formulaires que nous fournissons), ou indirectement via notre Réseau et/ou nos Partenaires. Il s'agit généralement de données de contact et d'identification telles que vos nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, lieu de résidence, numéro de téléphone, profession, intérêts, besoins, informations quant à la possession d'un véhicule, langue souhaitée et marques Stellantis. Dans certains cas, les informations que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous fournissez des informations concernant des tiers, vous êtes responsable du partage de ces informations et vous devez être légalement autorisé à les partager (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager les informations le concernant, ou le partage d'informations est nécessaire pour une raison légitime). Nous serons également intégralement dégagés en cas de plainte, réclamation ou demande de dommages et intérêts pouvant découler du traitement des Données Personnelles de tiers, à l'encontre des lois applicables en matière de protection des données.

Nous ne collectons pas d'informations concernant les détails des ventes de véhicules ou de flottes (par exemple, les coordonnées bancaires, les informations de facturation ou le fait que vous ayez ou non demandé un financement). Toutes les données relatives à la vente, légalement requises, et les informations connexes seront traitées indépendamment par des membres de notre Réseau (qui vous fourniront leur politique de confidentialité des ventes, en tant qu'entités indépendantes chargées du traitement de vos données) ou par le tiers qui vous a vendu le véhicule.

b) Données du Véhicule associées à vous

Lorsque vous achetez un véhicule, les informations permettant d'identifier le Véhicule (par exemple, le numéro d'identification du Véhicule ou VIN, la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les données du Véhicule sont associées à vos Données Personnelles, ce qui en fait l'un de vos identifiants uniques. Les constructeurs automobiles ont besoin de ces informations pour fournir certains services aux propriétaires, afin de se conformer aux obligations légales et de protéger les intérêts des clients ainsi que les leurs.

c) Données dérivées de votre activité

Nous collectons des informations à partir de vos interactions avec nos services, afin de les améliorer (par exemple, si nous constatons votre intérêt en ce qui concerne un modèle de voiture particulier, nos événements ou les contrôles périodiques organisés dans une zone géographique particulière, nous nous efforcerons de vous fournir du contenu pertinent) et afin de comprendre quel contenu peut vous être utile.

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autre, en ce qui concerne nos véhicules, ou que vous demandez à obtenir d'autres informations, nous collecterons et conserverons vos coordonnées, les informations communiquées ainsi que nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies à ce sujet lors de la conversation.

3. Source des Données Personnelles

a) Données transmises par des tiers au sein du Groupe Stellantis

La législation applicable en matière de protection des données nous autorise à collecter :

- Les Données que vous avez fournies à notre Réseau. Cela se produit lorsque vous indiquez que vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs constructeurs automobiles et que vous acceptez d'accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des Données Personnelles précédemment fournies.

- Les données du Véhicule que vous avez fournies à notre Réseau et/ou aux constructeurs automobiles, par exemple dans le cadre d'une visite d'entretien ou d'un service fourni par eux.

- Les retours que vous fournissez à Stellantis Europe, en réponse aux prestations fournies par notre Réseau et/ou nos services, tels que vos commentaires consécutifs à un achat ou une prestation quelconque.

b) Données collectées par les sites Web et les applications de nos Partenaires

Nous collectons également des Données vous concernant à partir des sites Web et des applications de nos Partenaires. Nos Partenaires ne peuvent nous communiquer vos Données Personnelles qu'après nous avoir assuré contractuellement avoir obtenu votre consentement ou disposer d'une autre base légale justifiant la communication/le partage de ces Données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de planifier un essai sur toute, si vous effectuez un achat ou si vous demandez à recevoir des notifications commerciales). Cette pratique est ci-après dénommée « collecte indirecte ». À cet égard, nous précisons que nous mettons tout en œuvre pour vérifier la conformité des Données reçues avant leur utilisation. Nous leur demandons également de ne pas nous fournir de Données sensibles.

c) Données collectées à partir de sources publiques ou accessibles au public

Nous pouvons collecter vos Données Personnelles ou les enrichir à l'aide d'informations obtenues à partir de sources publiques accessibles, dans les limites de la législation applicable. Ces sources peuvent par exemple être : les registres publics, les journaux en ligne, les listes ou les annuaires publics. Un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité de contrôle compétente à laquelle nous sommes soumis (actuellement l'Autorité de contrôle italienne - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

4. Raisons pour lesquelles nous collectons et traitons vos données, et base juridique

Vos données sont utilisées aux fins suivantes :

a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles*

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous utilisons vos Données, en particulier les Données que vous fournissez à notre Réseau, afin de mettre à jour les informations détenues à votre sujet, en tant que propriétaire de l'un de nos véhicules ou en tant que partie intéressée par les marques Stellantis. Ces objectifs incluent également la communication de rapports à notre Réseau et aux constructeurs automobiles, afin de garantir l'exactitude et la mise à jour de vos Données Personnelles.

Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de notre Réseau et des constructeurs automobiles quant au fait de maintenir la qualité des Données Personnelles concernant les propriétaires et les prospects.

b) Fournir nos services et l'accompagnement associé

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles*

Nous utilisons vos Données afin de vous proposer nos services, y compris la planification d'essais sur route sur notre site Web et notre application, afin d'organiser certains événements auxquels vous prenez part, et afin de répondre à vos demandes/suggestions/messages.

Ce traitement est fondé sur la mise en œuvre d'une obligation contractuelle ou de mesures précontractuelles prises à votre demande.

c) Analyser et améliorer nos services et développer de nouveaux services et fonctionnalités

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Stellantis Europe utilise les données du Véhicule transmises par notre Réseau et les constructeurs automobiles, ainsi que les commentaires des propriétaires et les informations agrégées afin de mesurer, de détecter les anomalies, d'améliorer les performances des véhicules et des services associés (par exemple, les services connectés) et/ou de créer de nouveaux services. Nous effectuons par exemple une analyse de vos interactions avec notre Réseau, lors des événements que nous organisons, avec notre newsletter et/ou nos notifications promotionnelles (si vous avez demandé à les recevoir).

Dans la mesure du possible, les Données utilisées à cette fin sont anonymes ou pseudonymisées. Il est possible qu'une référence personnelle soit présente, mais uniquement dans des cas exceptionnels. Dans de tels cas, les dispositions suivantes s'appliquent : à l'exclusion de votre consentement comme base pour la personnalisation de nos services, le fondement applicable pour mesurer l'efficacité de nos services et créer de nouveaux services repose sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des services utiles à nos utilisateurs.

d) Envoyer du contenu promotionnel

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées (e-mail, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour l'envoi de notifications promotionnelles ou afin de réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs incluant du contenu marketing. Ce type de communication concerne toutes les marques Stellantis actuelles et futures (par exemple Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et les marques appartenant au Groupe Stellantis, telles que Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Nederland B.V., Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd., Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited.

Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions concernant les produits ou services de Partenaires sélectionnés. Lorsque nous envoyons ce type de communications, nous pouvons agir en qualité de responsable conjoint du traitement avec les Partenaires concernés. Avant qu'une notification ne vous soit adressée, des informations seront données et des accords spécifiques seront conclus avec les Partenaires concernés.

À ce stade, aucune communication ne vous sera adressée sans votre consentement préalable. Vous pourrez donner votre consentement en cochant des cases spécifiques au bas de la présente déclaration de confidentialité.

e) Détecter les anomalies et améliorer nos services

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Nous utilisons : Les Données que vous fournissez, les Données collectées par le navigateur, l'appareil et l'application, les Données dérivées de vos activités et informations agrégées, dans le but de prévenir des anomalies dans nos services. Par exemple, des anomalies peuvent être détectées lorsque vous accédez à une section de notre site Web et de notre application, que vous ouvrez un lien ou qu'un bug est détecté au sein de notre système.

Ce traitement est basé sur notre besoin de garantir les meilleurs services possibles et sur notre intérêt légitime à éviter toute interruption de service.

f) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Nous traitons vos Données afin de vous exclure des communications promotionnelles ne correspondant pas à votre profil (par exemple, si vous vivez en Italie, nous ne vous enverrons pas de contenu promotionnel concernant la France, etc.).

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à déterminer et limiter ou utiliser efficacement notre budget marketing, et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de contenu non pertinent.

g) Analyser vos préférences et vos habitudes, afin de personnaliser nos services et notre communication, y compris le contenu susceptible de vous être utile

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Nous utilisons vos Données, en particulier les Données dérivées de vos activités, les Données du Véhicule, les informations concernant votre localisation (si elles ont été partagées avec nous) et les Données collectées par votre navigateur, votre appareil et l'application, afin d'améliorer nos services (par exemple, notre site Web et notre application, nos événements, nos communications promotionnelles) et de vous faire parvenir du contenu susceptible de vous être utile, y compris sur les plateformes de médias sociaux ou via des plateformes de publicité programmatique, uniquement dans le cas où vous auriez consenti au téléchargement de ces Données sur les plateformes mentionnées.

L'utilité à votre égard des services et/ou communications et/ou contenus personnalisés est déterminée en fonction de votre comportement, de vos intérêts, de vos besoins, de vos préférences et de votre profil. Elle peut également être établie sur la base de Données Personnelles collectées via l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de suivi permettant d'analyser et de prédire les préférences des clients et de fournir des offres personnalisées.

Le contenu susceptible de vous être utile :

- n'est pas compilé grâce à l'utilisation de Données sensibles, telles que des données pouvant être déduites à partir d'informations concernant votre localisation ;
- peut également être visible sur des sites Web et des applications mobiles autres que les nôtres, une fois téléchargé sur des plateformes de publicité programmatique, mais ceci uniquement dans la mesure où vous aurez consenti à son téléchargement sur ces plateformes.

Ce traitement est basé sur votre consentement préalable.

Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de médias sociaux ou via des plateformes de publicité programmatique, nous pouvons agir en qualité de responsable conjoint du traitement avec le fournisseur de plateforme concerné. Des informations spécifiques seront disponibles et les accords nécessaires auront été conclus avec le fournisseur de plateforme concerné avant qu'une communication ne vous soit envoyée.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de services ou de contenus personnalisés susceptibles de vous être utiles, vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section « Comment maîtriser vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

h) Partager des Données avec des Partenaires, à des fins marketing

- *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Nous partageons vos coordonnées avec des Partenaires tiers sélectionnés, à des fins marketing autonomes. Ces Partenaires vous contacteront uniquement par des moyens automatisés (par exemple, e-mail, SMS, appel téléphonique).

Ce traitement est basé sur votre consentement préalable. La liste complète ou les catégories des Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos données de manière directe est consultable sur : https://privacyportal.stellantis.com

i) Partager des données relatives aux véhicules avec Stellantis Europe

- *En charge du traitement des Données : Constructeurs automobiles*

Lorsqu'ils fournissent l'un de nos services (par exemple, un entretien), les constructeurs automobiles partagent les données relatives aux véhicules collectées avec Stellantis Europe. Stellantis Europe est alors en mesure d'améliorer ses véhicules, d'évaluer l'efficacité de ses services et de développer de nouveaux services. Stellantis Europe traite les données relatives aux véhicules comme des données personnelles et/ou comme des informations agrégées, non liées aux données personnelles vous concernant.

Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime des constructeurs automobiles et de Stellantis Europe à développer et à proposer des véhicules et des services présentant une utilité réelle pour les clients.

j) Se conformer aux obligations légales et fiscales

➢ *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles*

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos Données dans le but de nous conformer aux obligations et recommandations légales auxquelles nous sommes soumis et qui constituent la base juridique du traitement de vos données.

Certaines lois peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités gouvernementales (par exemple, dans le cadre de campagnes de rappel). Si un tel partage n'est pas légalement requis dans votre pays, nous pouvons tout de même envisager, en tant que société mère, de transférer vos Données, comme expliqué plus en détail dans la section « Protéger nos intérêts et les vôtres » ci-dessous.

k) Envoyer des communications d'entreprises et institutionnelles

➢ *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe*

Dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données, nous partageons vos coordonnées afin de procéder à l'envoi de sondages d'entreprises et de communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis. Il s'agit de communications non promotionnelles envoyées au nom des constructeurs automobiles ou en remplacement de leurs notifications, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

l) Protéger nos intérêts et les vôtres

➢ *En charge du traitement des Données : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles*

Dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données, nous sommes susceptibles d'utiliser vos Données afin de détecter et prévenir des activités ou comportements frauduleux ou illégaux, pouvant compromettre la sécurité de nos services, de notre site Web et de notre application, et d'y répondre. Cela peut être le cas lorsque notre application est utilisée d'une manière non autorisée, afin de vérifier le déroulement de la collecte indirecte, ou en cas de comportement inapproprié lors de nos événements. Ces objectifs englobent également les audits et les examens de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, les Programmes de comptabilité et de gestion de l'information et tout autre élément lié à l'administration de nos fonctions générales d'entreprise, comptables, administratives et juridiques.

Ces objectifs sont fondés sur notre volonté légitime à protéger nos intérêts et nos utilisateurs, y compris vous.

5. Comment nous utilisons vos données (méthode de traitement)

Les Données collectées aux fins susmentionnées sont traitées à la fois manuellement et grâce à des processus automatisés, notamment des Programmes ou algorithmes qui analysent les Données dérivées de vos activités, les informations relatives à votre localisation et les données collectées par le navigateur, l'appareil et l'application.

Vos Données peuvent également être combinées et/ou croisées, dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données. Cela nous permet, par exemple, de déterminer si un utilisateur utilise nos services avec la même adresse IP ou les mêmes identifiants uniques sur le navigateur et l'appareil ; ou si les communications promotionnelles ou le contenu susceptibles de vous être utiles sont strictement liés aux informations relatives à votre localisation ou aux Données déduites de vos activités, ou des Données collectées par le navigateur, l'appareil et l'application. La combinaison et/ou le croisement de vos Données aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation des services) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section « Comment maîtriser vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

6. Comment nous sommes susceptibles de divulguer vos données

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« **Destinataires** ») :

- **Les personnes que nous avons autorisées** à réaliser les activités liées aux Données décrites dans ce document : nos employés et collaborateurs, soumis à un devoir de confidentialité et au respect de règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos sous-traitants :** entités externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les comptables et autres consultants, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les compagnies d'assurance, etc. Nous avons conclu des accords avec chacune des entités en charge du traitement des Données, afin de garantir que vos Données soient traitées avec les précautions adéquates et uniquement de manière conforme à nos instructions ;
- **Les administrateurs système :** nos employés ou ceux des sous-traitants à qui nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques, et qui sont donc en mesure de consulter, modifier, suspendre ou restreindre le traitement de vos Données. Ces personnes sont sélectionnées et reçoivent une formation appropriée, et leurs activités sont surveillées par des systèmes qu'elles ne sont pas en mesure de modifier, comme l'indiquent les dispositions prévues par l'autorité de contrôle compétente ;
- **Les détaillants et constructeurs automobiles concernés :** si vous avez contacté notre Réseau pour un service (par exemple, une demande d'essai sur route près de chez vous) ou si vous avez besoin de leur assistance ou de celle du constructeur du Véhicule ;
- **Nos Partenaires sélectionnés :** lorsque vous avez consenti à la communication de vos Données Personnelles à leurs propres fins marketing et/ou de profilage, agissant en tant que responsables autonomes du traitement des Données.
- **Les forces de l'ordre ou toute autre entité à l'autorité de laquelle nous sommes soumis :** lorsque nous devons nous conformer à une décision de justice ou à une loi, ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

7. Où se trouvent vos données

Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans plusieurs espaces judiciaires à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre espace judiciaire, y compris au sein de l'Union européenne, aux États-Unis d'Amérique ou dans tout autre pays où les responsables du traitement des données ou les sous-traitants sont installés, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing sont hébergés. Nous prenons des mesures afin de garantir que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris les lois de l'UE auxquelles nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne applicable en matière de protection des données l'exige, le transfert de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE sera soumis à des précautions adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre les pays de l'UE et les pays tiers) et/ou à une autre base juridique, conformément à la législation européenne. Pour plus d'informations sur les précautions mises en œuvre pour protéger les Données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez envoyer vos demandes à l'adresse : dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Combien de temps nous conservons vos données

Les Données traitées aux fins susmentionnées sont conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces objectifs.

Les Données peuvent toutefois être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations et de responsabilités potentielles et/ou réelles en découlant, et/ou en présence d'autres obligations légales en matière de conservation et/ou de stockage.

- Les données clients traitées à des fins marketing et de profilage sont conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement, jusqu'au moment où le client retire son consentement. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins marketing et de profilage, bien qu'elles puissent toujours être conservées par les responsables du traitement, afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou litiges. Le stockage des Données à des fins marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de contrôle.
- Les données clients traitées avec l'objectif de se conformer aux obligations légales sont conservées pendant la durée prévue par la loi et la réglementation.
- Les données clients traitées pour améliorer le produit et les services peuvent être conservées pendant la durée jugée strictement nécessaire à l'atteinte de ces objectifs, cette durée ne devant en aucun cas excéder trois ans.

Une fois la période/le critère de conservation pertinent(e) expiré(e), vos Données seront supprimées conformément à notre politique concernant la période de conservation. Pour toute demande d'informations en ce qui concerne les critères et la politique applicable en matière de durée de conservation, contactez-nous à l'adresse : dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Comment maîtriser vos Données et gérer vos choix

Vous pouvez à tout moment demander à :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès) :** en fonction de l'utilisation que vous faites de nos services, nous vous fournissons les Données détenues vous concernant, comme vos nom, âge, adresse IP, identifiants uniques, e-mails et préférences exprimées, ainsi que la déclaration de confidentialité qui vous a été soumise lors de la communication de ces Données, et la source des données (si, par exemple, elles nous ont été fournies par l'un de nos Partenaires) ;

- **Exercer votre droit à la portabilité des données (droit à la portabilité des données) :** en fonction de l'utilisation que vous faites de nos services, nous vous fournissons un fichier interopérable contenant les Données détenues vous concernant ;
- **Modifier vos Données (droit de rectification et de complément) :** par exemple, vous pouvez demander la modification de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Restreindre le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement) :** par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement basé sur notre intérêt légitime est inapproprié ;
- **Supprimer vos Données (droit à l'oubli) :** par exemple, lorsque vous ne souhaitez pas utiliser nos services, ni que nous conservions vos Données ;
- **Vous opposer aux activités de traitement (droit d'opposition) ;** et à
- **Retirer votre consentement (droit de rétractation).**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus, exprimer votre préoccupation ou déposer une plainte concernant l'utilisation de vos Données à l'adresse suivante : https://privacyportal.stellantis.com
Vous pouvez à tout moment également :
- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), en envoyant un e-mail à l'adresse : dataprotectionofficer@stellantis.com
- contacter l'autorité de contrôle compétente. Vous trouverez la liste des autorités de contrôle par pays ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Comment nous protégeons vos données

Nous prenons toutes les précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel afin d'empêcher la perte, l'utilisation abusive ou l'altération des Données sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous garantissons que vos Données sont uniquement transférées et divulguées aux Destinataires ayant besoin d'y accéder, et consultées et utilisées par eux.
- Nous limitons également les Données transférées ou divulguées aux Destinataires, et consultées par eux, à la quantité strictement nécessaire à l'atteinte des objectifs ou à la réalisation des tâches spécifiques des Destinataires.
- Les ordinateurs et serveurs qui stockent vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé. Ils sont contrôlés par mot de passe, leur accès est restreint et ils sont toujours munis de pare-feu et de logiciels antivirus.
- Des copies papier de tous les documents contenant vos Données sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Lorsque leur conservation n'est plus nécessaire, nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données.
- Lors de la destruction de Données qui ne sont plus nécessaires et qui sont enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques, nous veillons à ce qu'une méthode technique (par exemple, formatage de bas niveau) garantisse que les Données ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones portables et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés ayant accès à vos Données, sont protégés. Nous encourageons nos employés à ne pas stocker vos Données sur de tels appareils, sauf si cela est raisonnablement nécessaire pour effectuer une tâche spécifique, tel que défini dans la présente déclaration de confidentialité.
- Nos employés sont formés de manière à se conformer à cette déclaration de confidentialité. Nous menons également des activités d'audit pour garantir le maintien continu de cette conformité et déterminer l'efficacité de notre gestion de la confidentialité.
- Nos sous-traitants sont toujours tenus contractuellement de conserver et de protéger vos Données en utilisant des mesures sensiblement similaires à celles énoncées dans la présente déclaration de confidentialité, ou conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Lorsque la loi applicable l'exige, vous et l'autorité de contrôle compétente serez informés de toute violation de sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illicite aux Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière (par exemple, à moins que les données ne soient intelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés ou ceux d'autrui).

11. Ce que cette déclaration de confidentialité ne couvre pas

La présente déclaration de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons, en tant que responsable du traitement, sur notre site Web et notre application.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement effectué par des parties tierces, y compris et en particulier :
- les traitements effectués par les membres de notre Réseau ;
- les traitements effectués lorsque vous avez conclu un contrat de service afin de bénéficier des services connectés fournis dans le Véhicule ;
- les traitements effectués par les plateformes de médias sociaux et de publicité programmatique, en tant que responsables conjoints du traitement avec nous ;
- les traitements effectués par les autorités de régulation, les organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres organismes judiciaires ou gouvernementaux.

Dans les cas mentionnés, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données, puisqu'il n'est pas couvert par la présente déclaration de confidentialité.

12. Utilisation des données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées ici, vous en serez spécifiquement informé avant le début du traitement.

13. Modification de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment. Vous serez informé de tout ajustement/changement substantiel. Des QR codes et des liens permanents sont imprimés dans le livret de votre véhicule, pour vous permettre d'accéder à tout moment aux dernières versions de la présente déclaration de confidentialité.

14. Définitions

Application : l'application mobile des constructeurs automobiles.
Constructeurs automobiles : désignent individuellement et collectivement les entités suivantes, agissant en tant que constructeurs automobiles : Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles S.A. (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne. Dans la présente politique de confidentialité, le constructeur automobile est l'entité qui produit une marque spécifique de véhicules. La division actuelle est la suivante : Stellantis Europe S.p.A. pour les marques Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; PSA Automobiles S.A. (Stellantis Auto S.A.S.) pour les marques Peugeot, Citroën et DS ; Opel Automobile GmbH pour les marques Opel et Vauxhall.
Combinaison et/ou croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées combinées avec vos Données de localisation, les Données dérivées de votre activité, les Données collectées par le navigateur, l'appareil et l'application, les Données que vous fournissez et les Données collectées par les sites Web et les applications de nos Partenaires, utilisées pour fournir des services, analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, ainsi que pour proposer du contenu susceptible de vous être utile. Nous pouvons également combiner et/ou croiser des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées à partir de notre site Web et de notre application, des sites Web et des applications de nos Partenaires et/ou des Données collectées à partir de sources publiques ou accessibles au public.
Services connectés : désigne la gamme de services décrite dans les conditions générales de vente du constructeur du Véhicule, ainsi que les services standards et optionnels, s'ils sont activés.
Services : collectivement, ils englobent tous les services disponibles sur notre site Web et notre application, tels que « configurer et commander », « trouver notre Réseau », « acheter ou louer », les réservations d'essais sur route, la newsletter institutionnelle, le service clients et nos événements.
Informations agrégées : font référence aux informations statistiques vous concernant, qui n'incluent pas vos Données Personnelles. Nous utilisons ces informations afin d'analyser et d'améliorer nos services, de créer de nouveaux services et fonctionnalités et de réaliser des rapports statistiques pour nos Partenaires et nos détaillants. Nous pouvons par exemple collecter des informations sur votre localisation ou sur le contenu susceptible de vous être utile et que vous avez consulté. Veuillez noter que nous ne partageons pas vos Données dans ces rapports.
Entité en charge du traitement des Données : il s'agit d'une entité que nous avons engagée afin de traiter des données personnelles, en stricte conformité avec nos instructions écrites.

Données sensibles : les données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques permettant l'identification unique d'une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
Responsable conjoint du traitement : désigne une ou plusieurs entités juridiques, autorités publiques, organismes ou autres entités déterminant conjointement les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles.
Collecte indirecte : l'un des services que nous proposons sur les sites Web et les applications de nos Partenaires. Dans de tels cas, il incombe au Partenaire de nous assurer qu'il a reçu votre consentement ou qu'il dispose d'une autre base légale légitimant la communication/le partage de vos Données Personnelles. À ce stade, nous précisons qu'avant utilisation, nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transmettent les données, afin de respecter vos préférences.
Contenu susceptible de vous être utile : par exemple, si vous recherchez la marque « Alfa Romeo », nous pouvons afficher d'autres contenus liés à cette marque sur notre site Web et notre application, ou via la publicité programmatique. L'ajustement du contenu peut être effectué en combinant et/ou en croisant des données.
Notre Réseau : il s'agit des points de vente et/ou des distributeurs et/ou des réparateurs avec lesquels Stellantis Europe a conclu des accords commerciaux pour la vente de ses Véhicules, et qui fournissent une assistance en lien avec les services et les produits.
Nos événements : il s'agit d'événements/de showrooms organisés par Stellantis Europe ou notre Réseau, ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a conclu des accords de coopération.
Notre site Web : comprend ce site Web et nos pages de réseaux sociaux sur lesquelles cette déclaration de confidentialité est présente.
Partenaires : désigne des entités tierces autorisées à nous communiquer vos Données Personnelles, mais ce uniquement après nous avoir assuré contractuellement avoir obtenu votre consentement ou disposer d'une autre base légale légitimant la communication/le partage de ces Données avec nous (par exemple, lorsque vous demandez à l'un de nos Partenaires de planifier un essai sur route, lorsque vous effectuez un achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés, avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les Partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, services bancaires, transport et stockage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et de loisirs, activités d'organisations membres, services de centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location et de mobilité électrique et compagnies d'assurance.
Données personnelles : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, ainsi que toute information qui est liée ou peut raisonnablement être liée à une personne/un ménage spécifique. Par exemple, les adresses e-mail (si elles se rapportent à un ou plusieurs aspects d'un individu), les adresses IP et les identifiants uniques sont considérés comme des Données Personnelles. Pour votre commodité, nous désignerons également collectivement toutes les Données Personnelles mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité par **« Données ».**
Publicité programmatique : il s'agit de plateformes qui partagent les informations qu'elles collectent à votre sujet, telles que votre adresse IP et les données collectées par les cookies et autres technologies de suivi, avec des entités qui ont un intérêt à vous montrer du contenu susceptible de vous être utile. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle « Alfa Romeo » sur notre site Web et notre application, nous demandons aux entités prenant part à la publicité programmatique de nous accorder un espace publicitaire sur l'un des sites Web que vous visitez afin de vous montrer du contenu susceptible de vous être utile. Nous soulignons que la communication de vos Données aux entités prenant part à la publicité programmatique est basée sur votre consentement préalable et spécifique donné sur la bannière, lors de la première visite sur notre site Web et notre application.
Identifiants uniques : des données qui vous identifient de manière unique ou qui peuvent être utilisées pour vous identifier. Pour un véhicule, la plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN) font partie de ces données d'identification uniques.
Responsable du traitement : il s'agit de la personne morale, de l'autorité publique, de l'organisme ou de toute autre entité qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.
Véhicule : désigne un véhicule de l'une des marques du Groupe Stellantis.
Données du Véhicule : toutes les données techniques, diagnostiques et réalistes pouvant être collectées via le dispositif installé sur le véhicule (par exemple, l'emplacement, la vitesse et les distances, le temps pendant lequel le moteur tourne et est arrêté ; si le câble de la batterie est coupé, le diagnostic de la batterie, les mouvements lorsque la clé n'est pas sur le véhicule, les collisions suspectées, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et/ou la consommation d'énergie, l'état du moteur). Les données du Véhicule sont généralement des informations agrégées, sauf si elles sont associées à des Données Personnelles vous concernant.
Sites Web et applications de nos Partenaires : désignent les sites Web et applications mobiles de nos Partenaires, ou exploités par nos Partenaires, avec lesquels nous détenons des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tout site et application mobile contenant une déclaration de confidentialité de Stellantis Europe.