

Algemeen Privacybeleid van Stellantis Europe (laatste update 01/09/2026)

Als u dit document leest („Privacybeleid”), is dat omdat u Onze Website en/of Applicatie bezoekt, of omdat u een van Onze Evenementen hebt bijgewoond.

Dit Privacybeleid is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna „AVG”) en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en geeft u enkele voorbeelden van hoe wij persoonsgegevens verwerken („Persoonsgegevens” of „Gegevens”). Definities en meer gedetailleerde toelichtingen voor de in dit document met een hoofdletter geschreven termen vindt u aan het einde van dit Privacybeleid.

Afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en/of de rechtspersoon waarmee u in contact staat, kan ook een specifiek privacybeleid van toepassing zijn. Klik [hier](#) voor meer informatie.



- 1. Wie wij zijn** Stellantis Europe S.p.A. met statutaire zetel te Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië (hierna „Stellantis Europe”; „wij” of „ons”) is de **Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens**.



- 2. Welke gegevens wij verzamelen en verwerken** Wij verzamelen Gegevens van Onze Website (inclusief vanuit uw persoonlijk gомgeving op Onze Website) en Applicatie, tijdens Onze Evenementen en wanneer u contact met ons heeft. De verzamelde Gegevens en de bijbehorende verwerkingsdoeleinden zijn afhankelijk van hoe u onze Diensten gebruikt en hoe u de instellingen van uw Browser, Apparaat en de Applicatie die u gebruikt beheert.
U vindt meer informatie over de reden waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken in de onderstaande paragraaf „Waarom wij uw Gegevens verwerken en rechtsgrondslag”.

a) Door u verstrekte gegevens

Wanneer u onze producten en Diensten gebruikt, kunt u ons Persoonsgegevens verstrekken zoals uw naam, telefoon-/mobiel nummer(s), e-mailadres, woonplaats, of gegevens van derden, evenals uw voorkeuren (bijv. over bepaalde voertuigmodellen of diensten die beschikbaar zijn bij uw lokale verkooppunt). Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een Dienst aanvraagt, wanneer u zoekt naar uw dichtstbijzijnde verkooppunt, wanneer u deelneemt aan een van Onze Evenementen of wanneer u ons vragen stelt, verzoeken indient of communiceert met onze ondersteuningsdiensten (bijv. wanneer u contact met ons opneemt om informatie te vragen, een klacht in te dienen of ons feedback of nieuwe ideeën te geven. In deze gevallen kunt u ons bellen op het nummer van onze klantendienst- dat de mogelijkheid kan omvatten om het betreffende gesprek op te nemen op grond van het gerechtvaardigd belang of uw voorafgaande toestemming - of u kunt een online formulier invullen of u kunt ons bereiken via chat, waar beschikbaar). U kunt er ook voor kiezen ons informatie over uw locatie te verstrekken indien u bijvoorbeeld wilt zoeken naar Ons Netwerk in het gebied van uw interesse (bijv. Turijn) via Onze Website en Applicatie.

Indien u ons gegevens van derden verstrekt, wordt u verantwoordelijk gehouden voor het delen van dergelijke informatie. U dient wettelijk bevoegd te zijn om deze te delen (d.w.z. gemachtigd door de derde partij om hun informatie te delen, of om enige andere legitieme reden). U dient ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onze producten en Diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar en wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van een kind jonger dan 16 jaar. Indien u van mening bent dat wij onbedoeld persoonlijke informatie over een kind hebben verzameld, neem dan contact met ons op (zie onderstaande contactgegevens) en wij zullen stappen ondernemen om deze informatie te verwijderen.

b) Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat, de Applicatie en vergelijkbare technologieën

Wanneer u Onze Website en Applicatie gebruikt, of interageert met onze e-mailcommunicatie, kunnen wij informatie verzamelen over de Browser, het Apparaat, de Applicatie of de e-mailclient die u gebruikt. Deze informatie omvat uw IP-adres, de datum, het tijdstip en de opgevraagde URL, openingsgebeurtenissen met betrekking tot onze e-mailcommunicatie, technische identificatoren gekoppeld aan de communicatie, Unieke Identificatoren en andere informatie zoals het type van uw Browser, Apparaat of e-mailclient. Informatie met betrekking tot uw Browser, Apparaat of e-mailclient kan uw besturingssysteem, taal, netwerkinstellingen, telefoonoperator of internetprovider, geïnstalleerde applicaties van derden en plug-inlijsten omvatten.

Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van Cookies en/of Andere Trackingtechnologieën. Andere Trackingtechnologieën kunnen trackingpixels en vergelijkbare technologieën omvatten die zijn ingebed in e-mailcommunicatie, waardoor wij kunnen begrijpen of een e-mail is geopend of er interactie mee heeft plaatsgevonden, afhankelijk van de gebruikte technologie en uw instellingen. Dit helpt ons bijvoorbeeld storingen tijdens de levering van de Diensten te vermijden, de juiste aflevering en beveiliging van onze communicatie te waarborgen, geaggregeerde statistieken te genereren, de effectiviteit van onze communicatie te meten en u Inhoud te bieden die nuttig voor u kan zijn. Meer informatie over Cookies en/of Andere Trackingtechnologieën is te vinden in ons [Cookiebeleid](#).

c) Uit uw activiteit afgeleide gegevens

Wij verzamelen informatie op basis van uw interacties met onze producten en Diensten om deze te verbeteren (bijv. als wij zien dat u geïnteresseerd bent in een bepaald voertuigmodel, in Onze Evenementen, of in periodieke voertuigcontroles in een bepaald geografisch gebied, zullen wij ons richten op het aanbieden van dergelijke inhoud aan u) en om te begrijpen welke Inhoud nuttig voor u kan zijn.

In andere gevallen, als u per e-mail, post, telefoon of anderszins contact met ons opneemt over de Voertuigen of andere informatie opvraagt, verzamelen en bewaren wij een overzicht van uw contactgegevens, communicatie en onze reacties. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek meer informatie verstrekt.

d) Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om u in staat te stellen Ons Netwerk bij u in de buurt te bekijken, als onderdeel van onze Diensten, en om u Inhoud te bieden die nuttig voor u kan zijn. Uw locatie kan worden bepaald door:

- het handmatig invoeren van een adres, stad of postcode;
 - de Sensoren van uw Apparaat;
 - uw IP-adres dat is verzameld via de toestemming van uw Browser of Apparaat.
-

Uw locatie wordt min of meer nauwkeurig en consistent bepaald, afhankelijk van of deze wordt verzameld door de Browser of het Apparaat en de privacy-instellingen die u daarop hebt ingesteld. Wij doen al het mogelijke om ervoor te zorgen dat informatie over uw locatie niet wordt gebruikt om uw Bijzondere Gegevens af te leiden.

U kunt onze verzameling van uw locatie beperken door de instellingen van uw Browser of Apparaat te wijzigen, zoals uiteengezet in de onderstaande paragraaf „Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt maken”.

e) Voertuig- en telematicagegevens

Wij kunnen informatie verzamelen die wordt gegenereerd door of verband houdt met uw voertuig en het gebruik daarvan, waaronder technische, diagnostische, operationele en connectiviteitsgegevens, evenals locatiegegevens, voor zover beschikbaar en ingeschakeld via de voertuiginstellingen.



3. Bron van Persoonsgegevens

a) Gegevens verzameld door de Websites en Applicaties van Onze Partners

Wij verzamelen ook informatie over u via de Websites en Applicaties van Onze Partners. Onze Partners mogen uw Persoonsgegevens alleen aan ons mededelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere rechtsgrondslag hebben die hun mededeling/het delen van dergelijke gegevens met ons rechtvaardigt (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, wanneer u een aankoop doet en wanneer u verzoekt commerciële communicatie te ontvangen). Deze praktijk wordt hierna aangeduid als „Indirecte Verzameling”. Op dit punt willen wij erop wijzen dat wij alles in het werk stellen om de conformiteit van de gegevens die wij ontvangen te verifiëren voordat deze worden gebruikt. Wij vragen hen ook om ons geen Bijzondere Gegevens van u te verstrekken.

b) Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verzamelen of verrijken met informatie verkregen uit openbare bronnen die toegankelijk zijn binnen de grenzen van het op ons van toepassing zijnde recht. Deze bronnen kunnen openbare registers, online kranten, lijsten of openbare adresboeken omvatten. Wij wijzen erop dat altijd een voorafgaande controle wordt uitgevoerd op de mogelijkheid om deze informatie te gebruiken, overeenkomstig de beste praktijken zoals vastgesteld door de betreffende bevoegde leidende autoriteit (momenteel de Italiaanse Toezichthoudende Autoriteit - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Waarom wij uw Gegevens verwerken en rechtsgrondslag

Uw Gegevens dienen de volgende doeleinden:

a) Vergemakkelijken van de verzameling en correctie van uw Gegevens

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken wij uw Gegevens, in het bijzonder de Gegevens die u aan ons of aan Ons Netwerk hebt verstrekt, om de informatie die wij over u hebben als eigenaar van een van onze Voertuigen of als persoon

die geïnteresseerd is in Stellantis-merken bij te werken. Dit doel omvat ook het terugdelen aan Ons Netwerk en de Autofabrikanten om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens juist en actueel zijn.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Stellantis Europe, Ons Netwerk en de Autofabrikanten om de kwaliteit van Persoonsgegevens over eigenaren en leads actueel te houden.



b) Het leveren van onze Diensten en gerelateerde ondersteuning, het organiseren en beheren van Onze Evenementen

Wij gebruiken uw Gegevens om u onze producten en Diensten aan te bieden; om Onze Evenementen te organiseren waaraan u deelneemt; om te reageren op uw verzoeken/suggesties/meldingen. Het betreft ook het verzenden van communicatie met betrekking tot de Diensten die u via de door u aan ons verstrekte contactgegevens hebt gekocht (bijv. de bevestiging van de bestelling), onder meer via e-mail, sms, telefoon, post, berichtendiensten (bijv. WhatsApp), indien van toepassing, en in sommige gevallen rechtstreeks in het Voertuig.

Daarnaast kunnen Stellantis Europe, Ons Netwerk (herstellers) en de Autofabrikanten zelfs optreden als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken op grond van artikel 26 van de AVG met betrekking tot uw Gegevens, met name betreffende de diagnostische gegevens van uw Voertuig waarvan u de eigenaar bent, voor het reparatieproces en voor andere onderwerpen die worden geregeld door afzonderlijke specifieke overeenkomsten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.

c) Het toezenden van promotionele communicatie

Wij kunnen uw contactgegevens (e-mail, telefoon, sms, postadres, berichtendiensten bijv. WhatsApp, en/of elk ander beschikbaar middel) gebruiken om promotionele communicatie te verzenden of voor marktonderzoek en consumentenenquête met marketinginhoud. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige merken van Stellantis (bijv. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall, Free2Move Charge) en merken behorend tot de Stellantis-groep, zoals bijvoorbeeld Leapmotor, Maserati, Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited en Stellantis Life Insurance Europe Limited en de wagenparkvennootschappen van Stellantis

In sommige gevallen kan communicatie product- of dienstpromoties van geselecteerde Partners omvatten. Wanneer wij dit type communicatie verzenden, kunnen wij samenwerken en optreden als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke met de betreffende Partners. Specifieke informatie over deze verwerkingsactiviteiten zal aan u worden verstrekt en specifieke overeenkomsten zullen worden gesloten met dergelijke Partners voordat communicatie aan u wordt verzonden.

Op dit punt specificeren wij dat geen communicatie aan u wordt verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt verlenen via passende middelen die voor dit specifieke doeleinde zullen worden geïmplementeerd (bijv. specifieke selectievakjes).



d) Anomalieën opsporen en verbetering van onze Diensten

Wij gebruiken door u verstrekte Gegevens, Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, uit uw activiteiten afgeleide Gegevens en Geaggregeerde Informatie om anomalieën in onze Diensten te vermijden.

De verwerking is gebaseerd op onze noodzaak om de goede werking van de Diensten te garanderen en op ons gerechtvaardigde belang bij het vermijden van eventuele dienstonderbrekingen.



e) Uitsluiting van irrelevante promotionele communicatie

Wij verwerken uw Gegevens om u uit te sluiten van promotionele communicatie, indien dergelijke communicatie niet in overeenstemming is met uw profiel (bijv. als u in Italië woont, delen wij geen promoties die betrekking hebben op Frankrijk, enz.).

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang bij het versnellen en verminderen van of het effectief gebruiken van ons marketingbudget, waaronder het vermijden van het bezorgen van irrelevante communicatie aan onze gebruikers, wat ook uw rechten en vrijheden zou versterken.

f) Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze Diensten en communicatie aan te passen, inclusief Inhoud die nuttig voor u kan zijn

Met uw specifieke toestemming kunnen wij uw Gegevens gebruiken, in het bijzonder Gegevens afgeleid uit uw activiteiten, Voertuiggegevens, Informatie over uw locatie (indien met ons gedeeld) en Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, om onze producten en Diensten te verbeteren (bijv. Onze Website en Applicatie, Onze Evenementen, promotionele communicatie) en om u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn, ook op sociale-mediaplatforms of via Programmatic Advertising-platforms, uitsluitend voor zover u ons hebt gemachtigd om deze naar deze platforms te uploaden. Dit kan ook informatie omvatten die is afgeleid van uw interactie met onze e-mailcommunicatie, inclusief via Andere Trackingtechnologieën.

Gepersonaliseerde Diensten en/of communicatie en/of Inhoud die nuttig voor u kan zijn, zijn gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren alsmede uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van Persoonsgegevens die zijn verzameld via het gebruik van Cookies of Andere Trackingtechnologieën om de voorkeuren van klanten te analyseren en te voorspellen en klanten op maat gemaakte aanbiedingen te doen.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn:

- wordt niet gecreëerd op basis van Bijzondere Gegevens zoals gegevens die kunnen worden afgeleid uit informatie over uw locatie;
- kan ook zichtbaar zijn op andere websites en mobiele applicaties dan de onze zodra deze zijn geüpload naar Programmatic Advertising-platforms, uitsluitend voor zover u ons hebt gemachtigd om deze naar deze platforms te uploaden.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming.

Wanneer wij u benaderen via sociale-mediaplatforms of via Programmatic Advertising-platforms, kunnen wij optreden als Gezamenlijke

Verwerkingsverantwoordelijke met de betreffende platformaanbieder. Specifieke informatie en overeenkomsten zullen van kracht zijn met de platformaanbieder voordat communicatie wordt verzonden of gepersonaliseerde reclame aan u wordt getoond. Indien u geen gepersonaliseerde producten en Diensten of Inhoud die nuttig voor u kan zijn wenst, kunt u uw voorkeuren wijzigen, zoals uitgelegd in de onderstaande paragraaf „Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt maken”.

g) Analyse en verbetering van onze producten en diensten

Wij gebruiken uw gegevens, waaronder voertuiggegevens en geaggregeerde informatie, om de prestaties van onze producten en diensten te meten en/of nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door het analyseren van uw interacties met onze producten en diensten, ons netwerk en onze evenementen. Ook kunnen wij geaggregeerde en geanonimiseerde informatie over onze nieuwsbrieven en promotionele communicatie analyseren – zoals algemene openings- of interactiecijfers – om de prestaties ervan te meten, de afleverbaarheid te verbeteren en de kwaliteit van onze communicatie te verhogen.

Voor deze doeleinden gebruiken wij zoveel mogelijk anonieme of gepseudonimiseerde gegevens; deze verzamelen wij en anonimiseren of pseudonymiseren wij vervolgens om de betreffende analyses uit te voeren. Wanneer gegevens afkomstig zijn van een verbonden voertuig, kunt u de verzending van deze gegevens beheren en, indien beschikbaar, uitschakelen via de privacyinstellingen van het voertuig.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke om industrieel en wetenschappelijk onderzoek te verrichten, statistische inzichten te genereren, producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen die nuttig en innovatief zijn en inspelen op de behoeften van gebruikers en het publiek, anonieme datasets te creëren en analyses uit te voeren.

h) Het delen van Gegevens met Partners voor hun eigen marketingdoeleinden

Wij delen uw contactgegevens met geselecteerde derde Partners voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. Partners zullen alleen langs elektronische weg contact met u opnemen (bijv. e-mail, sms, telefonisch) en zijn verplicht hun informatiekennisgeving te verstrekken.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. U kunt de volledige lijst of categorieën van Partners met wie wij uw Gegevens hebben gedeeld rechtstreeks inzien op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Naleving van wettelijke en fiscale verplichtingen

Wij kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en bevelen waaraan wij onderworpen zijn, welke de rechtsgrondslag vormen voor een dergelijke verwerking van uw Gegevens. Sommige wetgevingen kunnen van ons verlangen dat wij uw Gegevens delen met overheidsinstanties (bijv. terugroepacties). Indien dit delen niet wettelijk verplicht is in uw land, kunnen wij overwegen uw Gegevens desondanks te verzenden als moedermaatschappij van ons, zoals nader toegelicht in de onderstaande paragraaf „Bescherming van onze rechten en belangen”.





j) Het verzenden van zakelijke en institutionele communicatie

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij uw contactgegevens (e-mail, telefoon, sms, postadres, berichtendiensten bijv. WhatsApp, en/of elk ander beschikbaar middel) gebruiken of delen wij uw contactgegevens om bedrijfs- en institutionele communicatie te verzenden met betrekking tot de Stellantis-groep als geheel (bijv. informatie over bedrijfsinitiatieven, organisatorische wijzigingen, groepsbrede beleidsmaatregelen, duurzaamheid en ESG-onderwerpen, voertuigveiligheidsinformatie, herinneringen voor onderhoud en verplichte voertuiginspecties, en andere communicatie die niet gericht is op marketing of commerciële promotie). Dit zijn niet-promotionele communicaties die door ons worden verzonden namens of ter vervanging van Autofabrikanten, op basis van ons gerechtvaardigd belang om u consistente informatie te verstrekken.



k) Het verzenden van enquêtes met betrekking tot onze Diensten

Wij kunnen ook contact met u opnemen via uw contactgegevens (e-mail, telefoon, sms, postadres, berichtendiensten bijv. WhatsApp, en/of elk ander beschikbaar middel) om u uit te nodigen vragenlijsten in te vullen die de kwaliteit beoordelen van de producten en Diensten die aan u zijn geleverd. In bepaalde markten wordt deze activiteit uitgevoerd op basis van het gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke bij het monitoren en verbeteren van de klanttevredenheid. In andere markten, waar voorafgaande toestemming vereist is door de toepasselijke wetgeving om deze activiteit uit te voeren, worden dergelijke enquêtes alleen verzonden met uw voorafgaande toestemming, die u op elk moment kunt intrekken en die kan overeenkomen met dezelfde toestemming die is verleend voor Marketingdoeleinden (paragraaf 4.c).



l) Bescherming van onze rechten en belangen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij uw Gegevens moeten gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die de veiligheid van onze producten en Diensten en Onze Website en Applicatie in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan het geval zijn wanneer u onze Applicatie op andere wijzen gebruikt dan is toegestaan, om de zogenaamde Indirecte Verzameling te verifiëren, of in het geval van ongepast gedrag bij Onze Evenementen. Dit doeleinde omvat ook audits en beoordelingen van onze bedrijfsactiviteiten, beveiligingscontroles, financiële controles, gegevens- en informatiebeheerprogramma's, en anderszins met betrekking tot het beheer van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding, archivering en juridische functies.

Deze doeleinden berusten op ons gerechtvaardigde belang bij het waarborgen van onze belangen en het beschermen van ook onze gebruikers, inclusief u.



m) Statistische doeleinden

Wij kunnen uw Gegevens verwerken voor statistische doeleinden, zonder dat het mogelijk is uw identiteit te herleiden („Statistieken”). Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke.



5. Hoe wij uw Gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

Gegevens die voor de hierboven aangegeven doeleinden zijn verzameld, worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, namelijk door middel van programma's of algoritmen die Gegevens analyseren die zijn afgeleid uit uw activiteiten, informatie over uw locatie en Gegevens die door de Browser, het Apparaat en de Applicatie zijn verzameld. Uw Gegevens kunnen ook onderworpen zijn aan Combinatie en/of Kruising, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit stelt ons bijvoorbeeld in staat te begrijpen of een enkele gebruiker onze Diensten gebruikt met hetzelfde IP-adres of dezelfde Unieke Identificatoren vanuit de Browser en het Apparaat; of dat promotionele communicatie of Inhoud die nuttig voor u kan zijn strikt gerelateerd is aan informatie over uw locatie of Gegevens die via uw activiteiten zijn verstrekt of Gegevens die door uw Browser, Apparaat en de Applicatie zijn verzameld. De Combinatie en/of Kruising van uw informatie voor de doeleinden waarvoor wij deze verwerken (bijv. het personaliseren van de Diensten) kan worden in- of uitgeschakeld zoals uitgelegd in de onderstaande paragraaf „Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt maken”.

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie-hulpmiddelen

Sommige verwerkingsactiviteiten kunnen ook worden ondersteund door systemen voor Kunstmatige Intelligentie („AI”), uitsluitend voor de doeleinden beschreven in dit Beleid (bijv. het detecteren van anomalieën, het verbeteren van onze producten en Diensten, het ondersteunen van klantinteracties – bijv. chatbot, het analyseren van geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens).

AI-systemen worden gebruikt in overeenstemming met de beginselen van de toepasselijke regelgeving en in lijn met onze interne beleidsregels en procedures. Op AI gebaseerde verwerking is altijd onderworpen aan passend menselijk toezicht en resulteert niet in volledig geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen of vergelijkbare wezenlijke gevolgen voor u hebben, tenzij dit is toegestaan bij wet en vergezeld gaat van adequate waarborgen.



6. Hoe wij uw Gegevens kunnen bekendmaken

Wij kunnen uw Gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën van ontvangers („Ontvangers”):

- **Door ons gemachtigde personen** om de in dit document beschreven gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht op zich hebben genomen en zich houden aan specifieke regels betreffende de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Verwerkers:** externe partijen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld aanbieders van beveiligingssystemen, aanbieders van gegevenshosting, enz. Wij hebben overeenkomsten gesloten met elk van onze Verwerkers om ervoor te zorgen dat uw Gegevens worden verwerkt met passende waarborgen en uitsluitend onder onze instructies;
- **Systeembeheerders:** onze medewerkers of die van Verwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die derhalve toegang hebben tot, wijzigingen kunnen aanbrengen in, de verwerking van uw Gegevens kunnen opschorten of beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van onze bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;

-
- Ons Netwerk en **de Autofabrikanten**: Ons Netwerk indien u een door hen uitgevoerde dienst hebt aangevraagd (bijv. een verzoek om een proefrit bij u in de buurt of een verzoek om een Dienst die door hen wordt verleend) of indien u hun bijstand of die van de Autofabrikant(en) nodig had;
 - **Onze geselecteerde Partners**: wanneer u hebt ingestemd met de mededeling van uw Persoonsgegevens aan hen voor hun eigen marketingdoeleinden en die optreden als zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken;
 - **Derden met wie u ons machtigt uw Gegevens te delen**: wanneer u ons opdracht geeft uw Persoonsgegevens te delen met specifieke door u geselecteerde derden. Dergelijke ontvangers verwerken uw Persoonsgegevens als zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig hun eigen privacyverklaringen;
 - **Geselecteerde professionals** (bijv. advocaten, accountants) wanneer dit noodzakelijk is om onze rechten en belangen te beschermen of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
 - In het kader van **buitengewone transacties (fusies en overnames)** die ons kunnen betreffen, kunnen wij uw Gegevens bekendmaken aan derden zoals adviseurs, belanghebbenden, advocaten, accountants, voor organisatorische doeleinden;
 - **Andere vennootschappen van de Stellantis-groep**, om organisatorische of beveiligingsredenen, of wanneer het noodzakelijk is om onze rechten en belangen te beschermen of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
 - **Wetshandhaving of enige andere autoriteit wiens bepalingen voor ons bindend zijn**: dit is het geval wanneer wij moeten voldoen aan een rechterlijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in juridische procedures.
-



7. Waar uw Gegevens zich bevinden

Wij zijn een wereldwijd bedrijf en onze producten en Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, waaronder binnen de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of elk ander land waar onze Verwerkers en sub-verwerkers, of de derden aan wie wij uw Gegevens kunnen bekendmaken, gevestigd zijn, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren gehost kunnen zijn. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder het EU-recht waaraan wij onderworpen zijn. Wanneer vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, zullen overdrachten van uw Gegevens aan Ontvangers buiten de EU onderworpen zijn aan passende waarborgen (zoals de relevante standaard contractbepalingen van de EU voor gegevensoverdrachten tussen EU- en niet-EU-landen), en/of andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde waarborgen om Gegevens die naar derde landen buiten de EU worden overgedragen te beschermen, kunt u ons schrijven via: dataprotectionofficer@stellantis.com



8. Hoe lang wij uw Gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven genoemde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te vervullen. De Gegevens kunnen echter voor een langere periode worden opgeslagen in geval van potentiële en/of feitelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en/of in geval van andere verplichte wettelijke

bewaartermijnen en/of opslagverplichtingen. In het bijzonder worden hieronder voor elk doeleinde vermeld in paragraaf 4 de bewaartermijnen vermeld:

Doel	Bewaartermijn
a) Het vergemakkelijken van de verzameling en correctie van uw Gegevens	Dezelfde bewaartermijn als de langste bewaartermijn die van toepassing is op de andere doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven, aangezien deze verwerking ondersteunend is aan die doeleinden.
b) Het leveren van onze Diensten en bijbehorende ondersteuning, en het organiseren en beheren van onze Evenementen	Diensten: 10 jaar na beëindiging van de relevante contractuele relatie. Verzoeken: totdat het betreffende verzoek volledig is afgehandeld en eventuele verjaringstermijnen in geval van klachten zijn verstreken. Evenementen: totdat alle activiteiten met betrekking tot de organisatie, administratie en opvolging van het betreffende Evenement zijn afgerond.
c) Het verzenden van promotionele communicatie	Maximaal 10 (tien) jaar vanaf het moment dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking. Deze bewaartermijn is tevens vastgesteld overeenkomstig de machtiging van de Gegevensbeschermingsautoriteit.
d) Het detecteren van afwijkingen en het verbeteren van onze Diensten	Gegevens worden bewaard zolang wij u onze Diensten leveren.
e) Het uitsluiten van u van irrelevante promotionele communicatie	Dezelfde bewaartermijn als voor marketingactiviteiten onder punt c).
f) Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze Diensten en communicatie te personaliseren	Website: zoals gespecificeerd in het Cookiebeleid. Gepersonaliseerde communicatie: dezelfde bewaartermijn als onder punt c). Dienstverbeteringsactiviteiten: dezelfde bewaartermijn als onder punt g).
g) Het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het ontwikkelen van nieuwe diensten en functionaliteiten	Gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om deze doeleinden te bereiken en in ieder geval niet langer dan 3 jaar na verzameling. Geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens kunnen langer worden bewaard.
h) Het delen van Gegevens met Partners voor hun eigen marketingdoeleinden	Gegevens worden door ons niet voor dit doel bewaard, tenzij zij ook worden verwerkt voor andere doeleinden die in dit Privacybeleid zijn beschreven.
i) Het naleven van wettelijke en fiscale verplichtingen	Gedurende de periode die vereist is volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
j) Het verzenden van bedrijfs- en institutionele communicatie	10 jaar na verzameling, tenzij de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking.
k) Het verzenden van enquêtes met betrekking tot onze Diensten	10 jaar na verzameling, tenzij de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking.

l) Het beschermen van onze rechten en belangen	Gedurende de looptijd van relevante gerechtelijke, regelgevende of administratieve procedures en zolang als nodig is om onze rechten of belangen te beschermen.
m) Statistische doeleinden	Gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om de nagestreefde statistische doeleinden te bereiken en in ieder geval niet langer dan 3 jaar na verzameling. Geaggregeerde of geanonimiseerde statistische informatie kan langer worden bewaard.

Zodra de relevante bewaartermijn/het relevante criterium is verstreken, worden uw Gegevens gewist of volledig en onomkeerbaar geanonimiseerd op grond van ons bewaarbeleid.



9. Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt maken

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Inzage in uw Gegevens (recht van inzage):** afhankelijk van uw gebruik van onze Diensten verstrekken wij de Gegevens die wij over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, contactgegevens en uitgedrukte voorkeuren, samen met het Privacybeleid dat u ontving toen u deze verstrekte;
- **Uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van uw Gegevens (recht op gegevensoverdraagbaarheid):** op basis van uw gebruik van onze Diensten verstrekken wij u een interoperabel bestand met de Gegevens die wij over u hebben.
- **Verbeteren van uw Gegevens (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze onjuist zijn;
- **Beperking van de verwerking van uw Gegevens (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onrechtmatig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigde belang niet passend is;
- **Verwijderen van uw Gegevens (recht op wissing):** bijvoorbeeld wanneer u onze Diensten niet meer wilt gebruiken en niet wilt dat wij uw Gegevens nog langer bewaren;
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar);**
- **Intrekking van uw toestemmingen (herroepingsrecht).**

U kunt elk van de bovengenoemde rechten uitoefenen of enig bezwaar uiten of een klacht indienen met betrekking tot ons gebruik van uw Gegevens rechtstreeks op: <https://privacyportal.stellantis.com>



Om contact op te nemen met de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit, vindt u hier de lijst van alle Toezichthoudende Autoriteiten per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl

10. Hoe wij uw Gegevens beschermen

Wij nemen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Wij zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden geraadpleegd en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang tot dergelijke Gegevens nodig hebben.
- Wij beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk, overgedragen of bekendgemaakt worden aan Ontvangers tot uitsluitend hetgeen noodzakelijk is om de doeleinden of specifieke taken uitgevoerd door de Ontvanger te vervullen.

- De computers en servers waarop uw Gegevens zijn opgeslagen, worden bewaard in een beveiligde omgeving, zijn met een wachtwoord beveiligd met beperkte toegang en beschikken over industriestandaard firewalls en antivirussoftware.
- Papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten (indien van toepassing) worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn vastgelegd en opgeslagen in de vorm van elektronische bestanden die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld laag niveau formattering) garandeert dat de gegevens niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sticks, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze werknemers die toegang hebben tot uw Gegevens zijn beschermd. Wij moedigen werknemers aan om uw Gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een specifieke taak uit te voeren zoals beschreven in dit Privacybeleid.
- Wij trainen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren monitoringactiviteiten uit om voortdurende naleving te waarborgen en de effectiviteit van onze privacybeheerpraktijken vast te stellen.
- Elke Verwerker die wij inschakelen, is contractueel verplicht uw Gegevens te onderhouden en te beschermen met maatregelen die in wezen vergelijkbaar zijn met die welke in dit Privacybeleid zijn uiteengezet of die vereist zijn onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Wanneer AI-systemen worden gebruikt, passen wij aanvullende waarborgen toe zoals menselijke beoordeling, beveiligingscontroles, dataminimalisatie en periodieke beoordelingen, in overeenstemming met de regelgeving en het beleid inzake Kunstmatige Intelligentie.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, wordt een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde bekendmaking van of de toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit gemeld zoals vereist (bijvoorbeeld tenzij de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor eenieder of het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico vormt voor uw rechten en vrijheden en die van anderen).

11. Wat dit Privacybeleid niet dekt

Dit Privacybeleid verklaart en dekt de verwerking die wij als Verwerkingsverantwoordelijke uitvoeren binnen Onze Website en Applicatie. Dit Privacybeleid dekt niet de verwerking die wordt uitgevoerd door andere partijen dan wij, handelend als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke. Met betrekking tot deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor enige verwerking van uw Gegevens die niet wordt gedekt door dit Privacybeleid.

12. Gebruik van Gegevens voor andere doeleinden

Indien wij uw Gegevens anders of voor andere doeleinden dan hierin vermeld moeten verwerken, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint. In elk geval zal het doeleinde van een dergelijke verdere verwerking verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de Gegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

13. Wijzigingen in het Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit Privacybeleid te allen tijde aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u informeren over substantiële aanpassingen/wijzigingen. In

	elk geval hebben wij de datum van de laatste update aan het begin van dit Privacybeleid vermeld.
	14. Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) De contactgegevens van onze Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) zijn de volgende: dataprotectionofficer@stellantis.com Voor de uitoefening van gegevensbeschermingsrechten verwijzen wij u naar de contactgegevens vermeld in paragraaf 9 („Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt maken”): https://privacyportal.stellantis.com
	15. Licentie De pictogrammen in dit Beleid zijn „Data Protection Icons” door Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.
	16. Definities Andere Trackingtechnologieën: pixeltags of vergelijkbare technologieën (tracers die worden gebruikt met Cookies en zijn ingebed in afbeeldingen of andere technische elementen op webpagina's, de Applicatie of e-mailcommunicatie om bepaalde activiteiten te volgen, zoals het bekijken van Inhoud die nuttig voor u kan zijn, of om te zien of een e-mail is geopend of er interactie mee heeft plaatsgevonden) of Unieke Identificatoren die zijn ingebed in links naar commerciële communicatie die ons informatie sturen wanneer erop wordt geklikt. Apparaat: verwijst naar het elektronische apparaat (bijv. iPhone) waarmee u Onze Website en Applicatie en/of de Websites en Applicaties van onze Partners bezoekt. Apparaatsensoren: afhankelijk van uw apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, Wi-Fi en GPS die op een of andere manier de informatie delen die zij via het Apparaat en dus via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaatinstellingen, stellen deze ons in staat informatie over uw locatie te verkrijgen. Applicatie: deze applicatie, indien van toepassing. Autofabrikant(en): verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende entiteiten die optreden als fabrikant van Voertuigen: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 – Turijn, Italië; Stellantis Auto SAS, 43 Rue Jean Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland; Alfa Romeo S.p.A., een vennootschap opgericht naar het recht van Italië met statutaire zetel te C.so Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië; Automobiles Peugeot, een vennootschap opgericht naar het recht van Frankrijk met statutaire zetel te 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrijk; Automobiles Citroën, een vennootschap opgericht naar het recht van Frankrijk met statutaire zetel te 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrijk. Bijzondere Gegevens: betekent Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond blijken, en de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Browser: verwijst naar programma's die worden gebruikt om toegang te krijgen tot het internet (bijv. Safari, Chrome, Firefox, enz.). Combinatie en/of Kruising: dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde bewerkingen die wij combineren met de informatie over uw locatie, de Gegevens afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, de Gegevens die u verstrekt en die welke zijn verzameld door de Websites en Applicaties van Onze “Partners” die worden gebruikt om de

Diensten te leveren, het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies, alsmede om u Inhoud aan te bieden die nuttig voor u kan zijn. Wij kunnen ook informatie uit verschillende bronnen combineren en/of kruisen, zoals informatie verzameld via Onze Website en Applicatie, de Websites en Applicaties van Onze “Partners” en/of Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen.

Cookie: verwijst naar een kleine tekst die naar uw Browser wordt gestuurd vanuit onze sites of onze Partners of Ons Netwerk. Het stelt de site in staat informatie op te slaan zoals het feit dat u de site hebt bezocht, uw taal en andere informatie. Cookies worden voor verschillende doeleinden gebruikt, bijvoorbeeld om uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van Cookies vast te leggen (technische cookies), het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies of het Personaliseren van onze Diensten, inclusief Inhoud die nuttig voor u kan zijn. Informatie die door Cookies wordt verzonden is onderworpen aan Combinatie en/of Kruising met een van de Andere Trackingtechnologieën waar van toepassing.

Diensten: gezamenlijk alle diensten die beschikbaar zijn op Onze Website en Applicatie, zoals „configureren en bestellen”, „Ons Netwerk vinden”, „kopen of huren”, proefritboekingen, de institutionele nieuwsbrief, klantenservice en Onze Evenementen.

Geaggregeerde Informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens van u bevat. Wij gebruiken deze informatie voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies en om statistische rapporten op te stellen voor onze Partners en Ons Netwerk. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over uw locatie of Inhoud die nuttig voor u kan zijn die u hebt bekeken. Wij willen erop wijzen dat wij uw Gegevens niet delen in deze rapporten.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar een of meer rechtspersonen, overheidsinstanties, diensten of andere entiteiten die gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststellen.

Indirecte Verzameling: is een van de Diensten die wij leveren op de Websites en Applicaties van Onze Partners. In dergelijke gevallen is het de Partner die ons verzekert uw toestemming te hebben verkregen of een andere rechtsgrondslag te hebben die de mededeling/het delen van uw Persoonsgegevens rechtvaardigt. Op dit punt preciseren wij dat wij, voordat deze worden gebruikt, controleren hoe Partners Gegevens verzamelen en aan ons overdragen om uw voorkeuren te respecteren.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn: indien u bijvoorbeeld zoekt naar het model “Jeep”, kunnen wij andere inhoud gerelateerd aan dit model weergeven op Onze Website en Applicatie of via Programmatic Advertising. De personalisering van de inhoud kan plaatsvinden door middel van de Combinatie en/of Kruising van Gegevens.

IP-adres: een uniek nummer dat door uw Browser, uw Apparaat en de Applicatie wordt gebruikt om verbinding te maken met het internet. De internetprovider verstrekt dit nummer waarmee de provider en/of het geschatte gebied waar u zich bevindt kan worden geïdentificeerd. Zonder deze gegevens kunt u geen verbinding maken met het internet en onze Diensten gebruiken of Inhoud gebruiken die nuttig voor u kan zijn.

Ons Netwerk: dit zijn detailhandelaren en/of verkooppunten en/of reparateurs en/of, indien van toepassing, importeurs waarmee Stellantis Europe en de Autofabrikanten commerciële overeenkomsten hebben gesloten voor de verkoop van de Voertuigen en/of voor het verlenen van diensten/productondersteuning.

Onze Evenementen: dit zijn evenementen/showrooms, Wedstrijden en/of Prijspromoties georganiseerd door Stellantis Europe, Ons Netwerk, of in

samenwerking met andere merken waarmee Stellantis Europe partnerschapsovereenkomsten heeft gesloten.

Onze Website: omvat deze Website en onze sociale-netwerkpagina's waar dit privacybeleid aanwezig is.

Partners: betekent derde-partijentiteiten die uw Persoonsgegevens alleen aan ons mogen mededelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere rechtsgrondslag hebben die hun mededeling/het delen van dergelijke gegevens met ons rechtvaardigt (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, wanneer u een aankoop doet, en wanneer u verzoekt commerciële communicatie te ontvangen). Deze definitie omvat ook de geselecteerde Partners met wie wij uw Gegevens mogen delen. Partners kunnen tot de volgende productsectoren behoren: productie, groot- en detailhandel, financiële sector, bankwezen, vervoer en opslag, informatie- en communicatiediensten, professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten, reisbureaus, bedrijfsondersteunende diensten, artistieke, sport-, entertainment- en amusementsactiviteiten, activiteiten van ledenorganisaties, diensten van fysieke welzijnscentra, leveranciers van elektriciteit, gas en oplaadoplossingen, verhuur-, e-mobiliteits- en verzekeringsmaatschappijen.

Persoonsgegevens: betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, hetzij direct of indirect, alsmede alle informatie die gekoppeld is of redelijkerwijs koppelbaar is aan een bepaald individu of huishouden. Bijvoorbeeld een e-mailadres (als het verwijst naar een of meer aspecten van een individu), IP-adressen en Unieke Identificatoren worden beschouwd als Persoonsgegevens. Voor uw gemak zullen wij alle genoemde Persoonsgegevens gezamenlijk ook aanduiden als „Gegevens”.

Prijspromoties: promotionele initiatieven georganiseerd door Stellantis Europe, waarbij prijzen aan het publiek worden aangeboden en die, zelfs wanneer de ontvanger van de prijs een andere persoon is dan de koper van het gepromote product of de gepromote dienst, voorzien in: a) het aanbieden van prijzen aan allen die een bepaalde hoeveelheid producten of diensten kopen of verkopen en de relevante documentatie indienen door het verzamelen en afleveren van een bepaald aantal documentaire aankoopbewijzen, ook in elektronische of magnetische vorm; b) het aanbieden van een geschenk aan allen die een specifiek product of een specifieke dienst kopen of verkopen.

Programmatic Advertising: dit zijn platforms die de informatie die zij over u verzamelen, zoals uw IP-adres en de gegevens verzameld door Cookies en Andere trackingtechnologieën, delen met entiteiten die er belang bij hebben u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. In ons geval, als u het model „Jeep” bekijkt op Onze Website en Applicatie, zullen wij deelnemers aan Programmatic Advertising verzoeken ons een advertentieruimte te verlenen op een van de websites die u bezoekt om Inhoud weer te geven die nuttig voor u kan zijn. Op dit punt willen wij benadrukken dat de mededeling van uw Gegevens aan deelnemers aan Programmatic Advertising is gebaseerd op uw voorafgaande en specifieke toestemming die is gegeven op de banner bij het eerste bezoek aan Onze Website en Applicatie.

Unieke Identificatoren: informatie die u op unieke wijze kan identificeren via uw Browser, Apparaat en/of de Applicatie. Op de Browser worden uw IP-adres en Cookies beschouwd als Unieke Identificatoren. Op het Apparaat worden reclame-identificatoren verstrekt door fabrikanten, zoals Apple's IDFA en Android's AAIG, die wij gebruiken voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies inclusief Inhoud die nuttig voor u kan zijn, beschouwd als Unieke Identificatoren. Wij wijzen erop dat wij voor deze doeleinden en in overeenstemming met de adviezen van de Europese Toezichhoudende Autoriteiten

geen andere Unieke Identificatoren gebruiken zoals MAC-adressen en IMEI's aangezien deze niet door u kunnen worden gereset. Voor de Applicatie worden de Unieke Identificatoren geacht de code te zijn die de door u geïnstalleerde Applicatie identificeert.

Verwerker: verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens uitsluitend namens en overeenkomstig de instructies van Stellantis Europe S.p.A. te verwerken.

Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die zelfstandig het doel van en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststelt. Deze definitie verwijst doorgaans naar Stellantis Europe S.p.A. In andere gevallen wordt het voorafgegaan door het woord „Zelfstandige” (bijv. „Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke”) om aan te geven dat uw Persoonsgegevens worden verwerkt door een andere partij dan Stellantis Europe S.p.A.

Voertuig: verwijst naar een voertuig van een merk van de Stellantis-groep.

Voertuiggegevens: betekent alle technische, diagnostische en praktijkgegevens die via het Voertuigapparaat dat in het Voertuig is geïnstalleerd kunnen worden verzameld (bijv. locatie, snelheid en afstanden, analyses, draaitijd en uitschakeltijd van de motor; of de accukabel is doorgesneden, accudiagnostiek, bewegingen zonder sleutel, vermoedelijke botsing, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus).

Wedstrijd: verwijst naar promotionele evenementen georganiseerd door de Verwerkingsverantwoordelijke waarbij prijzen worden beloofd aan een of meer deelnemers of aan derden, zelfs zonder enige verplichting tot aankoop of verkoop van producten of diensten. De toekenning van de aangeboden prijzen kan in het bijzonder afhangen van: a) het toeval, ongeacht of de winnaars worden geselecteerd via een specifiek georganiseerde trekking of via verwijzing naar een andere trekking of aanwijzing die in elk geval afhangt van het toeval; b) een apparaat, machine of ander mechanisme waarvan de kenmerken het mogelijk maken uitsluitend op het toeval te vertrouwen voor de aanwijzing van de winnaar of winnaars van de beloofde prijzen; c) de vaardigheid of het vermogen van de deelnemers, aan wie kan worden gevraagd meningen of voorspellingen te uiten met betrekking tot specifieke sport-, literaire of culturele evenementen in het algemeen, of vragen te beantwoorden of taken uit te voeren waarvan de beoordeling is voorbehouden aan derden of speciale commissies; d) de vaardigheid of het vermogen van de deelnemers om de eersten te zijn die aan de in het reglement gestelde voorwaarden voldoen, mits de methoden voor het toekennen van de prijzen objectief verifieerbaar zijn en deelnemers die niet als winnaars zijn geselecteerd, kunnen deelnemen aan de toekenning van aanvullende prijzen.
