

ALGEMENE VERKOOPS- EN GARANTIEVOORWAARDEN VOOR NIEUWE EN TWEEDEHANDS-VOERTUIGEN

De verkoop van uw voertuig wordt beheerst door de onderstaande algemene voorwaarden, waarin:

FCA Belgium N.V., Bourgetlaan 20 bus 2, B-1130 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0400.354.731, de «**Invoerder**» wordt genoemd. De Concessiehouder, die het voertuig aan de «**Koper**» factureert, wordt hierna de «**Verkoper**» genoemd. Laatstgenoemde kan de verkoop tot stand brengen middels de tussenkomst van een tussenpersoon. De Invoerder wordt eveneens de «**Verkoper**» genoemd wanneer hij de verkoop rechtstreeks met de Koper sluit.

Huidige bestelling (hierna de "Bestelling" genoemd) is bindend voor de partijen van zodra deze, manueel of online, is ondertekend door de Koper, alsook door de Invoerder, de Verkoper of diens tussenpersoon.

De Bestelling bestaat uit:

- ofwel een verkoopovereenkomst indien de Koper verklaart dat hij het voertuig van het merk **Alfa Romeo** (hierna het "Voertuig" genoemd) aankoopt;
- ofwel, indien de klant huur met aankoopoptie of huur voor lange termijn kiest, een mandaatovereenkomst die de Verkoper machtigt om de procedures voorafgaand aan de levering van het gevraagde Voertuig uit te voeren; dit wordt vermeld op de bestelbon.

De Verkoper en/of zijn tussenpersoon zijn geen gemachtigden van de Invoerder. Zij zijn verantwoordelijk tegenover de Koper voor alle verbintenissen van welke aard ook, die door hen worden aangegaan, niettegenstaande de wettelijke aansprakelijkheid van de constructeur van het Voertuig.

1° - TYPE EN MODELLEN.

De mededelingen, prospectussen, folders, catalogi en zelfs de Voertuigen die in de winkels worden tentoongesteld, mogen niet worden beschouwd als definitieve aanbiedingen van de modellen die door de Invoerder worden vertegenwoordigd. De constructeur behoudt zich inderdaad het recht voor om te allen tijde aan de modellen die hij vertegenwoordigt, alle wijzigingen aan te brengen die hij nodig acht, zonder enige verplichting om deze wijzigingen aan te brengen aan de Voertuigen van hetzelfde model die hij eerder heeft geleverd of die in bestelling zijn. De Koper erkent in dit verband dat hij geïnformeerd is over het evolutieproces inzake productie, de technieken, de technologie en het design in de automobielsector, en hiermee akkoord gaat, zodat bepaalde niet-essentiële elementen kunnen verschillen van het bestelde model. Indien de bouw van een Voertuig wordt gestopt, komt de verkoop te vervallen (en is deze dus van rechtswege ontbonden).

2° - BESTELLING

2.1. De Bestelling is slechts geldig en neemt slechts aanvang, voor de levering en de prijsgarantie van het Voertuig, na betaling door de Koper van een voorschot van vijftien percent (15%) van de prijs op de dag van de Bestelling. De betaling van dit voorschot houdt op geen enkele wijze het recht in voor de Koper om de Bestelling te herroepen, door af te zien van dit voorschot, onverminderd de hierna genoemde rechten van deze laatste.

2.2. De Koper, die bepaalde essentiële kenmerken van het Voertuig verlangt, moet dit op de bestelbon vermelden onder de rubriek "Specifieke voor de koper essentiële kenmerken". De Verkoper is vrij om deze Bestelling niet te aanvaarden indien hij de levering van het Voertuig met deze specifieke kenmerken niet kan garanderen. Ingeval de constructeur wijzigingen aanbrengt aan het Voertuig, rekening houdend met de technische ontwikkelingen, verbindt hij zich ertoe de kwaliteit van het Voertuig en de prijs ervan niet te wijzigen, onder voorbehoud van wat wordt bepaald in artikel 4.2. De aangebrachte wijzigingen geven bijgevolg niet het recht om de Bestelling te annuleren.

3° - LEVERINGSDATUM OF -TERMIJN

3.1. De uiterste leveringsdatum, of eventueel de leveringstermijn (enkel voor een Koper niet consument), wordt vermeld op de bestelbon en gaat in volgens de bepalingen in artikel 2.1.

3.2. Bij afwezigheid van een uiterste leveringsdatum, dient de Verkoper het Voertuig door het fysieke bezit van of de controle over het Voertuig, onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst over te dragen aan de consument Koper.

3.3. Wanneer het Voertuig niet is geleverd op de overeengekomen uiterste leveringsdatum, heeft (enkel) de Koper consument het recht om, behoudens in geval van overmacht:

1. wanneer de leveringsdatum voor de Koper essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de verkoopovereenkomst, de overeenkomst onverwijld te beëindigen;
2. in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het Voertuig bij het verstrijken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen.

Bij beëindiging van de overeenkomst worden het voorschot en eventueel andere uit hoofde van de overeenkomst betaalde bedragen binnen de 8

kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van deze beëindiging terugbetaald. In dat geval heeft (enkel) de Koper consument tevens het recht een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, met een maximum van 15% van de totaalprijs van het Voertuig.

3.4. Indien de Koper geen consument is, is de leveringsdatum of -termijn louter indicatief en zonder vaste verbintenis van de Verkoper.

3.5. Wanneer de Koper het Voertuig niet komt afhalen op de afgesproken datum of na de overeengekomen leveringstermijn, heeft de Verkoper, tenzij de Koper bewijst dat het niet in bezit nemen van het Voertuig te wijten is aan overmacht, het recht om na verloop van 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief:

- garagekosten aan te rekenen aan de prijs van 10,00 EUR per dag en
- de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade, niettemin beperkt tot 15 % van de totale verkoopprijs van het Voertuig.

3.6. Vanaf de betekening van de ontbinding van de verkoop kan de Verkoper over het Voertuig beschikken ten voordele van een derde en kan de Koper zich tot een andere Verkoper wenden.

4° - PRIJS - BETALING

4.1. De prijzen exclusief taksen opgenomen in de bestelbon, kunnen voor de Koper consument geen enkele verhoging ondergaan en zijn niet herzienbaar.

4.2. Indien de Koper geen consument is, en wanneer de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen leveringstermijn een termijn van vier maanden overschrijft, mag de Verkoper elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevelen door de Invoerder of de constructeur, op de overeengekomen prijs doorrekenen.

Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft de Verkoper de verplichting de Koper hiervan onmiddellijk en op duidelijke en ondubbelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet hij ook melding maken van de mogelijkheid voor de Koper de overeenkomst te ontbinden.

Bij een prijsverhoging kan de Koper de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden, binnen de tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging.

Het eventuele voorschot zal worden terugbetaald binnen de acht kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de Koper.

4.3. De prijs van de wettelijk verplichte op bestendigde wijze aangebrachte toebehoren, wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

4.4. Onder voorbehoud van hetgeen voorzien is in artikel 5, is in geval van een contante verkoop of wanneer de Bestelling is aangegaan met een persoonlijke lening, het saldo van de prijs van het Voertuig te betalen op de datum van de effectieve levering. Bij gebreke aan betaling is vanaf de levering op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet.

4.5. Het Voertuig blijft eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de prijs ervan.

4.6. Indien de Koper het voertuig in ontvangst heeft genomen en de betaling niet gebeurd is binnen de 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief, kan de Verkoper daarenboven de verkoop verbreken per aangetekende brief gericht aan de Koper. In dit geval is de Koper, onverminderd de bovenvermelde interesten, aan de Verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade met een maximum van 15% van de totaalprijs van het Voertuig, bovenop de waardevermindering ten gevolge van het eventueel gebruik ervan.

4.7. De recyclagepremie en/of de overnamepremie word(t)(en) enkel toegekend indien het overgenomen voertuig conform is aan de toekenningsvoorwaarden van deze premies. Bij gebreke hieraan, aanvaardt de Koper dat hij geen recht heeft op deze premie(s) en verbindt hij zich ertoe deze integraal en onmiddellijk terug te betalen aan de Verkoper. De recyclagepremie en de overnamepremie kunnen aldus niet door de Koper worden gevorderd en komen toe aan de Verkoper.

4.8. De toekenning van bepaalde kortingen, bonussen of premies is afhankelijk van de inschrijving van het nieuwe Voertuig vóór een welbepaalde datum zoals, in voorkomend geval, vermeld op de bestelbon. Deze kortingen en/of bonussen en/of premies zijn derhalve slechts definitief verworven voor de Koper wanneer de Koper deze voorwaarde vervult. Indien het Voertuig wordt ingeschreven op een latere datum dan deze vermeld op de bestelbon, verbindt de Koper zich er uitdrukkelijk toe het bedrag van deze korting en/of bonus en/of premie onmiddellijk en integraal terug te betalen aan de Verkoper. De fout van een derde die de niet-naleving van de voorwaarde zou hebben veroorzaakt (een bankinstelling, verzekeringsmakelaar, de DIV, ...) kan niet ingeroepen worden om niet te moeten overgaan tot terugbetaling.

5° VERKOOP OP KREDIET

5.1. In voorkomend geval wordt de financiering afgesloten overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek Economisch Recht inzake consumentenkrediet (artikel VII. 64 e.v.), met name artikel VII.83

dat betrekking heeft op de mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien. In geval de prijs van het Voertuig door de Koper wordt gefinancierd met behulp van een consumentkrediet, zal dit worden vermeld op de Bestelling.

De volgende bepalingen zijn enkel van toepassing wanneer de Bestelling wordt gefinancierd door een consumentkrediet in de zin van de artikelen VII.64 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

5.2. Indien het Voertuig door een Koper consument wordt besteld en hij zijn herroepingsrecht uitoefent, wordt de Bestelling van het Voertuig van rechtswege ontbonden, zonder vergoeding, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, en wordt elk bedrag dat de Koper consument reeds heeft betaald hem onmiddellijk terugbetaald, op zijn vraag, binnen veertien (14) dagen, overeenkomstig artikel VII.83 van het Wetboek Economisch Recht.

5.3. Indien de Bestelling en de aanvaarding van het kredietaanbod niet gelijktijdig zijn en op de Bestelling is vermeld dat de koop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder tussenkomst van de Verkoper bij het sluiten van deze overeenkomst, verbindt de Koper consument zich ertoe:

- binnen drie (3) werkdagen na de ondertekening van de Bestelling aan de Verkoper het bewijs voor te leggen van de aanvaarding van een kredietaanbod voor de aankoop van het Voertuig;

- het in artikel 2° BESTELLING hierboven bedoelde voorschot te betalen, ofwel uiterlijk de vijftiende dag na de datum van aanvaarding van het kredietaanbod, in geval van een verkoop buiten de onderneming van de Verkoper of op afstand, ofwel vanaf de aanvaarding van het kredietaanbod en uiterlijk binnen de drie (3) dagen waarnaar hierboven wordt verwezen.

In dit geval, indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, wordt de koop geacht niet te hebben bestaan en heeft de Koper consument recht op terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot onder de volgende voorwaarden:

1. de Koper consument dient de Verkoper per aangetekende brief binnen de 7 dagen na de ondertekening van de bestelbon in kennis te stellen van de weigering van de financiering;

2. het schriftelijk bewijs van deze weigering zal binnen de maand vanaf de ondertekening van de bestelbon aan de Verkoper worden overgemaakt.

In dat geval zal het voorschot onverwijld en uiterlijk binnen de 14 werkdagen aan de Koper consument worden terugbetaald. Indien de Koper consument deze bepaling niet naleeft, zal hij aan de Verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 15 % van de totaalprijs van het Voertuig.

5.4. In geval van niet-nakoming door de Koper consument van één van de bovengenoemde verplichtingen, kan de Bestelling door de Verkoper worden beëindigd. Onverminderd hetgeen wordt voorzien door artikel 3°, is de Verkoper niet verplicht het Voertuig te leveren zolang de kredietnemer hem niet op de hoogte heeft gesteld van de kredietverlening en zolang de Koper zijn recht van herroeping kan uitoefenen.

6° - LEVERING EN OVERDRACHT VAN RISICO'S

6.1. Het Voertuig wordt geleverd in de lokalen van de vestiging van de Verkoper, of die van zijn tussenpersoon, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Wanneer de Koper een consument is, wordt het risico op verlies of beschadiging van het Voertuig aan de Koper overgedragen zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het Voertuig fysiek in bezit neemt. Wanneer de overeenkomst voorziet in de verzending van het Voertuig, wordt het risico op verlies of beschadiging van het Voertuig overgedragen aan de Koper consument op het ogenblik van zijn levering aan de vervoerder die door de consument belast is met het vervoer en voor zover de keuze voor deze vervoerder niet door de onderneming werd geboden.

6.3. Wanneer de Koper geen consument is, wordt het risico van verlies of beschadiging van het Voertuig overgedragen aan de Koper van zodra hij, de vervoerder of de door hem aangewezen persoon, het Voertuig fysiek in bezit neemt.

7° - OVERNAME VAN EEN TWEDEHANDSVOERTUIG

7.1. Indien de bestelbon de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en de betaling van een Voertuig en van het bewijs dat de Koper de eigenaar is van het over te nemen tweedehandsvoertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgevoerd.

7.2. De overnamewaarde van het tweedehandsvoertuig, overeengekomen bij de bestelling van het Voertuig, is definitief voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig, op het ogenblik van zijn levering ervan door de Koper, volledig overeenstemt met de beschrijving ervan in het document dat bij de bestelbon werd gevoegd, met uitzondering van kleine en voor de Verkoper niet-essentiële details. Bij gebreke hieraan is de Verkoper niet meer gehouden tot de overname ervan tegen de overeengekomen prijs. De maximum kilometerstand bij de levering zal steeds een essentiële eigenschap zijn van het overgenomen voertuig; partijen kunnen evenwel voorzien in een waardevermindering van de overnameprijs in geval van overschrijding van de overeengekomen

maximum kilometerstand. De waardevermindering van het over te nemen voertuig tengevolge van een vertraging in de levering van het Voertuig dat aan de Koper consument (uitsluitend) is verkocht, is voor rekening van de Verkoper.

7.3. De terugname van het tweedehandsvoertuig moet verplicht vergezeld gaan van alle documenten die nodig zijn voor de overdracht ervan.

7.4. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de verkoop of verhuur van het Voertuig om welke reden dan ook wordt geannuleerd, deze annulering van rechtswege de verplichting van de Verkoper tot overname van het tweedehandsvoertuig beëindigt, aangezien deze slechts een gedeeltelijke betaling in natura vormt van de verkoop. In geval van annulering:

- Indien het voertuig, dat voorwerp is van de overname, in het bezit is van de Verkoper, wordt het aan de Koper terugbezorgd ;

- Indien, op het moment van de annulering, het overgenomen voertuig reeds door de Verkoper is verkocht, is de Verkoper er slechts toe gehouden om de Koper te vergoeden voor de tijdens de transactie overeengekomen overnameprijs die is vermeld op de Bestelling.

8° BIJZONDERE VOORWAARDEN EN HERROEPINGSRECHT TOEPASBAAR OP DE VERKOPEN OVEREENGEKOMEN MET DE KOPER CONSUMENT BUITEN DE VERKOOPRUIMTEN OF OP AFSTAND

8.1. De verkoop buiten de verkooppuimten gebeurt met toepassing van artikel VI. 64 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

Onder **verkoop buiten de verkooppuimten** wordt verstaan: elke overeenkomst tussen de onderneming en de consument:

a) die wordt gesloten in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument op een andere plaats dan de verkooppuimten van de onderneming; of

b) waarvoor een aanbod werd gedaan door de consument onder dezelfde omstandigheden als bedoeld onder a); of

c) die gesloten wordt in de verkooppuimten van de onderneming of met behulp van een techniek voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppuimte van de onderneming is, in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument; of

d) die gesloten wordt tijdens een excursie die door de onderneming is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van goederen of diensten aan de consument.

8.2. De **verkoop op afstand** gebeurt met toepassing van artikel VI. 45 en volgende van het Wetboek Economisch Recht. Onder verkoop op afstand wordt verstaan: iedere overeenkomst die tussen de onderneming en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.

8.3. In geval van een verkoop buiten de verkooppuimten of een verkoop op afstand kan de Koper consument (uitsluitend) binnen een termijn van veertien (14) dagen na de levering van het Voertuig zijn herroepingsrecht uitoefenen, zonder zijn beslissing te moeten rechtvaardigen, door zijn beslissing aan de Verkoper te melden per aangetekende post of e-mail.

De Koper consument kan hiervoor het afneembare herroepingsformulier gebruiken, dat hiertoe is bestemd (zie hieronder). In toepassing van de artikelen VI.53 en VI.73 van het Wetboek Economisch Recht beschikt de Koper consument echter niet over een herroepingsrecht, wanneer een nieuw Voertuig op maat wordt vervaardigd volgens de specificaties die door de Koper worden gegeven.

8.4. In geval van herroeping dient de Koper ten laatste veertien (14) dagen na de kennisgeving van zijn / haar beslissing tot herroeping, het Voertuig terug te geven, samen met de sleutels, eventuele accessoires, het inschrijvingsbewijs, de boorddocumenten en een certificaat van niet-inpandgeving, waarbij wordt gepreciseerd dat hij de directe kosten van de teruggave zal dragen.

8.5. Onder voorbehoud van hetgeen wordt bepaald in artikel 8.6, zal de Verkoper alle bedragen terugbetalen aan de Koper uiterlijk veertien (14) dagen na de datum waarop hij op de hoogte werd gesteld van diens besluit om te herroepen met uitzondering van de extra leveringskosten die het gevolg zijn van de keuze van de Koper voor een duurdere leveringsmethode dan de standaardlevering die door de Verkoper wordt aangeboden. De terugbetaling kan echter uitgesteld worden totdat het Voertuig en voornoemde elementen volledig zijn teruggegeven.

8.6. In het geval dat het Voertuig tussen zijn leveringsdatum en de teruggave een waardevermindering heeft ondergaan die voortvloeit uit een ander gebruik dan nodig is om zich te verzekeren van zijn kenmerken en de goede werking, kan de Verkoper de kosten die overeenkomen met de waardevermindering van het Voertuig, zoals eventuele herstellingskosten en reinigings- en schoonmaakkosten, in mindering brengen, alsook een vergoeding van 0,50 EUR/km voor de kilometers die worden afegelegd boven de eerste 100 kilometers. Het in de artikelen 4.7 en 5.3 vastgestelde maximum van 15% is in dit geval niet van toepassing.

9° CONFORMITEITEN EN ZICHTBARE GEBREKEN

9.1. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een model te leveren dat in bepaalde details licht verschilt van het bestelde model, tenzij uit de rubriek "specifieke essentiële kenmerken" op de bestelbon blijkt dat ze een essentieel kenmerk vormen voor de Koper.

9.2. De zichtbare gebreken aan de verf, aan de carrosserie en aan de binneninrichting moeten aan de Verkoper worden gemeld tijdens de levering.

Andere zichtbare gebreken en gebreken in overeenstemming moeten uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na de levering per aangetekende brief aan de Verkoper worden meegedeeld.

10° COMMERCIELE (OF CONTRACTUELE) GARANTIES [ALFA ROMEO]

Raadpleeg het hoofdstuk "COMMERCIELE GARANTIES ALFA ROMEO" van onderhavig document, waarvan de Koper kennis heeft genomen en waarvan hij de inhoud aanvaardt.

11° - WETTELIJKE GARANTIE

11.1. Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek is de Verkoper jegens de Koper consument (uitsluitend) aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het Voertuig en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering van het **nieuwe Voertuig** of binnen een termijn van één jaar na voormelde levering van het **tweedehands Voertuig**.

11.2. Na het verstrijken van de garantie zoals voorzien in de vorige alinea, geniet de Koper consument eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het Voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert - wat evenwel niet het geval kan zijn indien de koper zijn voertuig continu gebruikt -.

11.3. De Koper die geen consument is geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en het Voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk beperkt - wat niet het geval kan zijn indien de Koper zijn voertuig continu gebruikt -.

11.4. Op straffe van verval, dient elk gebrek aan overeenstemming aan de Verkoper per aangetekende brief te worden gemeld binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de Koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.

11.5. De Koper verbindt zich ertoe het nodige te doen om de schade niet te verergeren, desgevallend door het Voertuig niet te gebruiken. Bij verzuim zal met deze verergering rekening gehouden worden om de graad van tussenkomst van de Verkoper te bepalen.

11.6. De Koper consument behoudt de wettelijke garantie indien hij het Voertuig volgens de instructies van de constructeur laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van de door de constructeur erkende herstellende.

11.7. De bepalingen inzake de commerciële garantie laten de rechten van de Koper op de wettelijke garantie onverlet.

11.8. Verborgen gebreken die de Koper op het ogenblik van de levering kende of moest kennen, worden geacht te zijn aanvaard, indien de Koper geen bezwaar maakt op het ogenblik van de levering.

12° KLANTDIENST ALFA ROMEO

De Koper kan contact opnemen met de Klantendienst Alfa Romeo in geval van een verzoek om informatie of een klacht over de algemene verkoops- en garantievoorwaarden van het Voertuig en de algemene gebruiksvoorwaarden van de dienst **ALFA CONNECT** en **TELESERVICES**.

- telefonisch op nummer **00800 2532 0000 (GSM: 0800 55 666)** (prijs van een lokaal gesprek met een vast toestel) van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen) van **9u00 tot 18 uur**
- per post naar het volgende adres: Klantendienst Alfa Romeo – **Bourgetlaan 20 bus 2, 1130 Brussel, België.**

13° - RALLY'S EN WEDSTRIJDEN

De Koper verbindt zich ertoe om met het verkochte Voertuig niet rechtstreeks of onrechtstreeks deel te nemen aan niet-toeristische rally's, wedstrijden en in het algemeen aan alles wat in tegenspraak is met een normaal gebruik van het Voertuig, of om geen enkele reclame te maken met betrekking tot het Voertuig zonder de voorafgaande toestemming van de Invoerder, op straffe van nietigheid van de commerciële garantie.

14° - OVERMACHT

De partij die een geval van overmacht inroept, meldt dit per aangetekende brief binnen de 15 kalenderdagen nadat zij kennis heeft van het voorval.

15° - BEWIJS

In de voorgaande bepalingen, geldt de aangetekende vorm van het geschrift slechts ten titel van bewijs. Huidige algemene voorwaarden hebben voorrang op elke andere versie of elk uittreksel ervan.

16° TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN

16.1. De verkoop, huidige **ALGEMENE VERKOOPS- EN GARANTIEVOORWAARDEN** van het Voertuig en de algemene gebruiksvoorwaarden van de dienst **Alfa Connect** vallen exclusief onder het Belgisch recht.

16.2. In geval van geschil verbinden de Verkoper en de Koper zich ertoe alles in het werk te stellen om tot een minnelijke regeling te komen.

16.3. Bij gebreke van een minnelijke regeling, kan het geschil, op verzoek van een der partijen, worden voorgelegd aan de Verzoeningscommissie Automoto, dewelke paritair is samengesteld uit vertegenwoordigers van de betrokken organisaties. De maatschappelijke zetel van de AUTOMOTO Verzoeningscommissie en haar secretariaat zijn gevestigd te : Jules Bordetlaan 164 - 1140 Brussel - Tel : 02/778.62.47 - Fax : 02/778.62.22 - E-mail : info@verzoeningautomoto.be. Alle reglementen, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Commissie (www.verzoeningautomoto.be). Zij kunnen ook op papier of op een andere duurzame drager worden verstrekt.

16.4. Indien het geschil niet kan worden geregeld overeenkomstig voorgaande alinea, en de Koper is een consument, zijn volgende rechters bevoegd om kennis te nemen van het geschil, naar keuze van de eiser;

1° de rechter van de woonplaats van de verweerder of één van de verweerders;

2° de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of één ervan, zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd;

3° de rechter van de woonplaats van de Koper.

16.5. Indien het geschil niet overeenkomstig artikel 16.3 kan worden geregeld en de Koper geen consument is, zijn de rechtbanken van de zetel van de Verkoper bij uitsluiting bevoegd.

17° – HOEDANIGHEID EN VERBINTENIS VAN DE KOPER

17.1. De huidige algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing in zoverre de Koper een consument is zoals gedefinieerd in artikel 1.1, 2° Wetboek Economisch Recht of in de zin van artikel 1649 bis § 2 1° van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. wanneer een natuurlijk persoon het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt, aanschaf of gebruikt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

17.2. In alle gevallen waarin de Koper geen consument is in de zin van artikel 17.1, zijn de huidige algemene voorwaarden van toepassing, met uitzondering van meer bepaald de volgende artikels: 3.2, 3.3, 4.1, 5°, 7.2 (laatste lid), 8°, 11.1, 11.2 et 16.4. In dergelijk geval:

- wordt de leveringsdatum of -termijn altijd louter ter informatie gegeven, zonder vaste verbintenis vanwege de Verkoper;
- kunnen de prijzen die op de voorzijde van de Bestelling worden aangegeven, worden verhoogd in geval van wijziging van de catalogusprijs zoals aanbevolen door de Invoerder;
- zijn de rechters van de maatschappelijke zetel van de Verkoper de enige bevoegde rechters

- kan de Verkoper de betaling van een voorschot van meer dan 15% van de totale verkoopprijs van het Voertuig eisen.

17.3. De Koper verbindt zich er uitdrukkelijk toe om het bestelde Voertuig te kopen voor zijn persoonlijk of professioneel gebruik en niet om het door te verkopen met commerciële doeleinden, waarbij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat elke doorverkoop van (een) Voertuig(en) binnen een termijn van 6 maanden vanaf de datum van hun eerste inschrijving, wordt verondersteld een doorverkoop met commerciële doeleinden te zijn.

De Koper verbindt zich ertoe om, op gewone aanvraag van de Verkoper, tijdens deze periode van 6 maanden, binnen 48 uur het bewijs te leveren dat hij de Voertuigen wel degelijk voor professionele of particuliere doeleinden gebruikt, of om hem te bewijzen dat de Voertuigen niet met commerciële doeleinden werden doorverkocht.

Indien de Koper deze verbintenis niet nakomt, behoudt de Verkoper zich het recht voor om ofwel de verkoop als geannuleerd te beschouwen zonder dat de Verkoper tot enige schadevergoeding gehouden is, ofwel van de Koper te eisen dat hij een schadevergoeding van 10% van de aankoopprijs van het Voertuig betaalt, ofwel van de Koper te eisen dat hij elke korting/restitutie/premie die door de Verkoper of de Importeur werd toegekend, volledig terugbetaalt, en dit middels een aangetekende zending met ontvangstbevestiging aan de Koper gericht. De Verkoper heeft tevens het recht uitstaande bestellingen te annuleren of op te schorten.

18° VARIA

18.1. De Koper verklaart op de hoogte te zijn dat de Verkoper niet bevoegd is om de constructeur te vertegenwoordigen.

18.2. Elk document, afkomstig van de constructeur, dat de technische kenmerken van het bestelde Voertuig vermeldt, de stempel of de

handtekening van de Verkoper draagt en bij de bestelbon is gevoegd, wordt geacht er deel van uit te maken.

18.3. De niet-officiële accessoires van de constructeur vallen niet onder de commerciële (of contractuele) garantie.

18.4. Indien het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van deze koopovereenkomst is uitgerust met een dieselmotor met partikelfilter, bevestigt de Koper door zijn ondertekening dat de werking van de partikelfilter en de vereiste aangepaste rijwijze, zoals beschreven in de handleiding van het voertuig, hem is uitgelegd.

18.5. Indien het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van deze koopovereenkomst, is uitgerust met een dieselmotor met ADBLUE, bevestigt de Koper door zijn ondertekening dat de werking van het

ADBLUE systeem en de controle tijdens het vereiste onderhoud, zoals beschreven in de handleiding van het voertuig, hem is uitgelegd.

COMMERCIELE (OF CONTRACTUELE) GARANTIES [ALFA ROMEO]

De modaliteiten van de conventionele garantie van de constructeur zijn vermeld in het document "waarborgvoorwaarden" : de Koper erkent een kopie ervan te hebben ontvangen en deze voorwaarden te aanvaarden. De conventionele garantie van de constructeur duurt 2 jaren. Zij neemt een aanvang op de dag van de levering van het voertuig aan de Koper. De herstellingen onder garantie van de constructeur kunnen bekomen worden bij de Verkoper en/of bij elke erkende hersteller van het merk gevestigd in de Europese Economische Ruimte.

De conventionele garantie dekt niet de normale slijtage van het voertuig. Deze is ook niet van toepassing wanneer het gebrek te wijten is aan een situatie van abnormale slijtage of verkeerd gebruik, in het bijzonder wanneer het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant of wanneer geen gevolg werd gegeven aan de uitnodigingen van de specifieke technische controles (terugroepacties). In afwijking van het artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Koper de herstelling van het voertuig eisen. Als de herstelling technische gezien onmogelijk uitgevoerd kan worden, zoeken de partijen in onderling overleg naar de meest adequate oplossing voor de tekortkomingen en niet-conformiteit.

PRIVACYVERKLARING / TOESTEMMINGSVERKLARING

PRIVACY BELEID

1 – Persoonsgegevens door de klant meegedeeld aan de werkplaats met betrekking tot de commerciële relaties, pre-contractuele onderhandelingen en/of de uitvoering van de overeenkomst (hierna "Gegevens") en eventueel door het voertuig verzamelde gegevens, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: de GPS-coördinaten; het verbruik van het voertuig (hierna "Voertuiggegevens") worden in het kader van de verleende diensten en geregeld in "INFORMATIE OVER DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERLENING VAN BASISCONNECTIVITEITSDIENSTEN" voor voertuigen van het merk Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth (hierna "Basisdiensten") verwerkt voor de volgende doeleinden:

a) doeleinden die strikt verband houden met de uitvoering van de dienstenovereenkomst door de werkplaats, die hierbij optreedt als een autonome verantwoordelijke voor de verwerking;

b) Doeleinden die strikt verband houden met de contractuele relatie tussen de klant en FCA Italy S.p.A. (hierna "FCA"). Meer specifiek zal FCA deze Gegevens en Voertuiggegevens verwerken als een verantwoordelijke voor de verwerking om te voldoen aan haar contractuele verbintenissen en juridische vereisten met betrekking tot garanties, productveiligheid (bv. teruggroepcampagnes); om alle aanvragen van de klant te beantwoorden en te behandelen; om audits uit te voeren in de werkplaats, om enquêtes en/of analyses te doen om de kwaliteit van de geleverde diensten en/of producten van FCA te verbeteren in overeenstemming met het gerechtvaardigd belang van FCA voor de eventuele verlening van de Basisdiensten;

c) Onder voorbehoud van toestemming van de klant, versturen van commerciële communicatie en reclame betreffende de producten en diensten van de werkplaats of uitvoeren van marktonderzoek ("Marketing");

d) Onder voorbehoud van toestemming van de klant, versturen van commerciële communicatie en reclame betreffende de producten en diensten van FCA of uitvoeren van marktonderzoek ("Marketing");

e) Onder voorbehoud van toestemming van de klant, de werkplaats toelaten gedrag, gewoonten en geneigdheid om te consumeren van klanten te analyseren, om producten en diensten van de werkplaats te verbeteren evenals om te voldoen aan verwachtingen van klanten ("Profilering");

f) Onder voorbehoud van toestemming van de klant, FCA toelaten gedrag, gewoonten en geneigdheid om te consumeren van klanten te analyseren, om producten en diensten van FCA te verbeteren evenals om te voldoen aan verwachtingen van klanten ("Profilering");

g) Onder voorbehoud van toestemming van de klant, communiceren van de Gegevens aan dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van de werkplaats evenals aan partners in de automobiel-, financiële, verzekerings- en telecommunicatiesector, die deze zullen verwerken voor het verzenden van commerciële communicatie en voor het adverteren voor hun producten en diensten, of voor het uitvoeren van marktonderzoeken ("Marketing door Derde Partijen");

h) Onder voorbehoud van toestemming van de klant, communiceren van de Gegevens en Voertuiggegevens aan dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van FCA evenals aan partners in de automobiel-, financiële, verzekerings- en telecommunicatiesector, die deze zullen verwerken voor het verzenden van commerciële communicatie en voor het adverteren voor hun producten en diensten, of voor het uitvoeren van marktonderzoeken ("Marketing door Derde Partijen").

De Gegevens en Voertuiggegevens kunnen worden verwerkt op papier, op geautomatiseerde of elektronische wijze, waaronder via post of e-mail, telefoon (bijvoorbeeld geautomatiseerde telefoonoproepen, SMS, MMS), fax en elk ander middel (bijvoorbeeld websites, mobiele apps).

2 – Het meedelen van de Gegevens is nooit verplicht. Niet meedelen van de Gegevens voor de doeleinden vermeld onder art. 1) sub (a) en sub (b) zal echter wel tot gevolg hebben dat de overeenkomst niet kan uitgevoerd worden en/of de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet kunnen nageleefd worden gezien deze verwerking niet afhankelijk is van de toestemming van de klant. Het niet meedelen van de Gegevens voor de doeleinden vermeld onder art. 1) sub (c), sub (d), sub (e), sub (f) sub (g), sub (h) zal de werkplaats evenwel niet verhinderen om de overeenkomst uit te voeren of de activiteiten voortvloeiende uit de overeenkomst te verstrekken.

3 - De verantwoordelijke voor de verwerking voor de doeleinden voorzien in art. 1) sub (a), sub (c), sub (e), sub (g) is de dealer in de persoon van diens wettelijke vertegenwoordiger De klant kan contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van de dealer op het e-mailadres privacy@motorvillage.be. De verantwoordelijke voor de verwerking

van de Gegevens en Voertuiggegevens voor de doeleinden voorzien in art. 1) sub (b), sub (d), sub (f), sub (h) is FCA Italy S.p.A met maatschappelijke zetel te Turijn, Corso Giovanni Agnelli 200. De klant kan contact opnemen met het team van de Functionaris voor Gegevensbescherming op het e-mailadres dpo@fcagroup.com.

4- Voor de doeleinden voorzien in art. 1 kunnen de Gegevens en Voertuiggegevens verwerkt worden door derde partijen die optreden namens de verantwoordelijken voor de verwerking vermeld onder art. 3, in overeenstemming met contractuele bepalingen, in EU lidstaten of in landen die niet tot de EU behoren. De Gegevens mogen aan derden meegedeeld worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om bevelen van de overheid uit te voeren of om de rechten van de verantwoordelijke voor de verwerking uit te oefenen voor gerechtelijke autoriteiten.

5- Binnen het kader van hun contractuele relaties kunnen de verantwoordelijken voor de verwerking de Gegevens en Voertuiggegevens overdragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief het opslaan ervan in databases die worden beheerd door entiteiten die optreden namens de verantwoordelijken voor de verwerking. Database management en verwerking van de Gegevens en Voertuiggegevens zijn verbonden aan de doeleinden van de verwerking en worden uitgevoerd volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het geval dat de Gegevens en Voertuiggegevens buiten de EER worden overgedragen, zullen de verantwoordelijken voor de verwerking alle passende contractuele maatregelen nemen om een adequate bescherming van de Gegevens en Voertuiggegevens te garanderen, waaronder overeenkomsten gebaseerd op de standaard contractuele clausules aangenomen door de Europese Commissie om de overdracht van persoonlijke gegevens buiten de EER te regelen.

6- De Gegevens en Voertuiggegevens die worden verwerkt in overeenstemming met art. 1 sub (a) en sub (b) worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor deze doeleinden. De Gegevens en Voertuiggegevens kunnen echter langer bewaard worden in geval van potentiële of werkelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden die verband houden met de doeleinden uiteengezet in art. 1 sub (a) en sub (b). Gegevens die worden verwerkt voor doeleinden van Marketing en Profilering worden door de verantwoordelijken voor de verwerking bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot op het moment dat de klant de toestemming intrekt. Eenmaal de toestemming is ingetrokken, worden de Gegevens en Voertuiggegevens niet langer voor deze doeleinden gebruikt, hoewel ze nog steeds door de verantwoordelijken voor de verwerking kunnen worden bewaard voor het beheer van potentiële vordering en/of rechtszaken. De bewaring van de Gegevens en Voertuiggegevens in geval van Marketing en Profiling gebeurt in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de beslissingen van de Toezichthoudende Autoriteit.

Met betrekking tot de bewaartermijnen gerelateerd aan de doeleinden die verband houden met het verbeteren van de kwaliteit van het voertuig, verwerkt FCA deze Gegevens en Voertuiggegevens voor een periode van 3 (drie) jaar na een correct uitgevoerde pseudonimisering. Na deze periode worden de Gegevens en Voertuiggegevens anoniem gemaakt of definitief gewist.

7 – De klant beschikt over de volgende rechten:

I. recht op toegang betekent het recht om van de verantwoordelijken voor de verwerking te vernemen of de Gegevens en Voertuiggegevens van de klant worden verwerkt en, indien van toepassing, toegang tot de Gegevens te krijgen;

II. recht op verbetering en recht op gegevenswissing betekent het recht om de verbetering van onjuiste en/ of onvolledige Gegevens en Voertuiggegevens te verkrijgen, evenals Gegevens en Voertuiggegevens te doen wissen wanneer het verzoek gerechtvaardigd is;

III. recht op verwerkingsbeperking betekent het recht om de opschorting van de verwerking te verzoeken wanneer het verzoek gerechtvaardigd is;

IV. recht op overdraagbaarheid van de Gegevens en Voertuiggegevens betekent het recht om Gegevens en Voertuiggegevens te verkrijgen in een gestructureerd formaat, dat gewoonlijk wordt gebruikt en leesbaar is, evenals het recht om de Gegevens en Voertuiggegevens over te dragen naar andere Verantwoordelijken voor de verwerking;

V. recht op bezwaar betekent het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Gegevens en Voertuiggegevens wanneer het verzoek gerechtvaardigd is, inclusief wanneer de Gegevens en Voertuiggegevens worden verwerkt voor marketing of profilering, indien van toepassing;

VI. recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit in geval van onrechtmatige verwerking van Gegevens en Voertuiggegevens. Met betrekking tot de doeleinden uiteengezet onder art. 1 sub (a), sub (c), sub (e), sub (g) kan de klant bovenstaande rechten uitoefenen door te schrijven naar de werkplaats in de persoon van de wettelijke vertegenwoordiger,

daar waar de klant met betrekking tot de doeleinden uiteengezet onder art. 1 sub (b), sub (d), sub (f), sub (h) dient te schrijven naar naar FCA Italy S.p.A., Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Turijn, Italië of naar het email adres privacy@fcagroup.com.

TOESTEMMING

Na het Privacy beleid hierboven gelezen te hebben:

Ik geef toestemming Ik geef geen toestemming

voor het verwerken van de persoonsgegevens door FCA Italy S.p.A, voor marketingdoeleinden overeenkomstig art. 1) punt (d) van deze privacyverklaring, in hardcopy, door automatische of elektronische middelen inclusief via post of e-mail, telefoon (bijv. geautomatiseerde telefoongesprekken, SMS, MMS), fax en iedere andere manier (bijv. websites, mobiele apps).

Ik geef toestemming Ik geef geen toestemming

voor het verwerken van de persoonsgegevens door FCA Italy S.p.A, voor het analyseren van voorkeuren en het ontvangen van aangepaste commerciële communicatie, overeenkomstig art.1 punt (f) van deze privacyverklaring.

Ik geef toestemming Ik geef geen toestemming

voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan dochterondernemingen en aangesloten ondernemingen van FCA Italy S.p.A, alsook aan hun partners in de automobiel, financiële, verzekerings- en telecommunicatiesector, die deze gegevens zullen verwerken voor marketing doeleinden overeenkomstig art. 1 punt (h) van deze privacyverklaring, in hardcopy, door automatische of elektronische middelen inclusief via post of e-mail, telefoon (bijv. geautomatiseerde telefoongesprekken, SMS, MMS), fax en iedere andere manier (bijv. websites, mobiele apps).

Ik geef toestemming Ik geef geen toestemming

voor het verwerken van de persoonsgegevens door de verdeler. voor marketingdoeleinden overeenkomstig art. 1) punt (c) van deze privacyverklaring, in hardcopy, door automatische of elektronische middelen inclusief via post of e-mail, telefoon (bijv. geautomatiseerde telefoongesprekken, SMS, MMS), fax en iedere andere manier (bijv. websites, mobiele apps).

Ik geef toestemming Ik geef geen toestemming

voor het verwerken van de persoonsgegevens door de verdeler voor het analyseren van voorkeuren en het ontvangen van aangepaste commerciële communicatie, overeenkomstig art.1 punt (e) van deze privacyverklaring.

Ik geef toestemming Ik geef geen toestemming

voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan dochterondernemingen en aangesloten ondernemingen van de verdeler, alsook aan hun partners in de automobiel, financiële, verzekerings- en telecommunicatiesector, die deze gegevens zullen verwerken voor marketing doeleinden overeenkomstig art. 1 punt (g) van deze privacyverklaring, in hardcopy, door automatische of elektronische middelen inclusief via post of e-mail, telefoon (bijv. geautomatiseerde telefoongesprekken, SMS, MMS), fax en iedere andere manier (bijv. websites, mobiele apps).

Datum handtekening klant

**RECHT VAN HERROEPING TOEPASBAAR BIJ EEN BESTELLING OP AFSTAND OF BUITEN
VERKOOPRUIMTEN DOOR EEN KOPER CONSUMENT (Artikelen VI.47 e.v. en VI. 64 e.v. van het
Wetboek Economisch Recht)**

Indien u uw Bestelling wenst te herroepen, gelieve onderhavig formulier in te vullen of over te schrijven en te richten aan de Verkoper, per aangetekende brief of per e-mail met de gegevens zoals vermeld op de eerste pagina van de bestelbon in het kader "CONCESSIEHOUDER" of "VERKOPER"

Ik/Wij (*) meld/melden (*) u, via huidig schrijven, mijn/onze (*) herroeping van de Bestelling met referenti.....van het voertuig ondertekend op/ geleverd op(*)

Naam en Voornaam van de Koper(s) - consument(en):
consument(en):

Handtekening van de Koper(s)-

Adres van de Koper(s) – consument(en):

Datum:

(*) Doorstreep wat niet van toepassing is